



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik nr 4 do Regulaminu

**FORMULARZ SKARG I REKLAMACJI
DOTYCZĄCY JAKOŚCI USŁUGI INDYWIDUALNEGO TRANSPORTU DOOR-TO-DOOR
W GMINIE WRZEŚNIA**

miejsowość, data

imię i nazwisko osoby zgłaszającej

adres

telefon kontaktowy

**Burmistrz Miasta i Gminy Września
ul. Ratuszowa 1
62-300 Września**

1. Proszę opisać sytuację, której dotyczy skarga/reklamacja w zakresie świadczonej usługi transportowej door-to-door

2. Proszę sformułować zarzuty w odniesieniu do opisanej sytuacji



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

3. Proszę wskazać punkt Regulaminu usługi transportowej door-to-door dla mieszkańców Miasta i Gminy Września z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, który Pana/Pani zdaniem został naruszony w trakcie realizacji usługi transportowej door-to-door

własnoręczny podpis

BURMISTRZ

/-/ Tomasz Kałużny

Formularz można złożyć w formie pisemnej na adres: Urząd Miasta i Gminy we Wrześni, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września lub drogą elektroniczną na adres: doortodoor@wrzesnia.pl z dopiskiem „Usługi transportowe door-to-door”.