



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Załącznik nr 2 do Regulaminu  
Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 103  
Burmistrza Miasta i Gminy Września  
z dnia 23 lipca 2021 r.

## ANKIETA SATYSFAKCJI UŻYTKOWNIKA/UŻYTKOWNICZKI Z REALIZACJI USŁUGI INDYWIDUALNEGO TRANSPORTU DOOR-TO-DOOR W GMINIE WRZEŚNIA

Szanowni Państwo,

Gmina Września w celu zapewnienia wysokiej jakości usług świadczonych na rzecz użytkowników door-to-door prosi o wyrażenie opinii na temat wykonanej usługi. Zebrane informacje pomogą w ewentualnej modyfikacji usługi transportowej celem dostosowania jej do Państwa potrzeb.

**Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonej usługi transportowej, biorąc pod uwagę następujące kryteria:\***

| Zakres udzielanej usługi                    | Skala oceny           |                       |                       |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|   | bardzo dobrze         | dobrze                | źle                   | nie mam zdania        | nie dotyczy           |
| 1. Kontakt z osobą przyjmującą zgłoszenie   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Kontakt z kierowcą pojazdu               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Kontakt z asystentem/asystentką kierowcy | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Punktualność kursowania pojazdu          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Dopasowanie usługi do potrzeb            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Zadowolenie z udzielonej usługi          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

\* prosimy o postawienie znaku „x” w odpowiednim polu

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej  
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

---

W przypadku wskazania w którymkolwiek z punktów ankiety oceny: „źle” prosimy o uzasadnienie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety