

**UCHWAŁA NR XXIII/211/2021
RADY MIEJSKIEJ WE WRZEŚNI**

z dnia 22 marca 2021 r.

w sprawie Koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Września.

Na podstawie art. 18 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) w związku z art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Koncepcję transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Września, stanowiącą załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Września.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej we Wrześni

Bogdan Nowak

Koncepcja transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Września

Września, marzec 2021 r.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Spis treści

Wstęp.....	4
I. Dokumenty strategiczne i programy rozwoju Gminy Września, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością	8
1. Dokumenty o charakterze lokalnym.....	8
2. Dokumenty o charakterze regionalnym i krajowym.....	10
II. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych mieszkańców Gminy Września z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej.....	14
1. Informacje o realizowanych na terenie gminy usługach skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności	14
2. Diagnoza społeczna opracowana na podstawie dostępnych i posiadanych przez gminę danych statystycznych i demograficznych dotyczących osób mieszkających na terenie gminy września, które mają zostać objęte projektem grantowym.....	17
3. Rodzaj i jakość transportu publicznego i niepublicznego na terenie Gminy Września.....	18
4. Wielorodzinne budynki mieszkalne	20
III. Działania prowadzone przez Gminę Września oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej mieszkańców gminy z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, na terenie objętym usługami transportu.....	20
1. Działania realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni.....	21
IV. Funkcjonujące rozwiązania transportowe realizowane przez Gminę Września skierowane do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności	22
1. Sieć transportowa na terenie Gminy Września.....	22
2. Dotychczasowy transport osób z niepełnosprawnością na terenie Gminy Września	23
V. Sposób organizacji usług transportowych door-to-door dla mieszkańców Gminy Września z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności	23
VI. Powiązanie proponowanego sposobu organizacji usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno – zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności	30

Wstęp

Przedmiotowa koncepcja została opracowana przez Gminę Września w związku z przyznaniem dofinansowania w efekcie wzięcia udziału w konkursie grantowym dla jednostek samorządu terytorialnego, ogłoszonym w 2020 roku, w ramach projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego w Osi Priorytetowej II. *Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji*, Działania 2.8 *Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym* Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. W odpowiedzi na ww. nabór Gmina Września złożyła wniosek o dofinansowanie projektu pn.: „Utworzenie usługi indywidualnego transportu door-to-door na terenie Miasta i Gminy Września”, który zakwalifikował się do realizacji i otrzymania wsparcia. W dniu 22 grudnia 2020 roku Gmina Września podpisała z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych umowę o dofinansowanie realizacji ww. projektu grantowego, obejmującego wdrożenie usług transportowych door – to – door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności. Głównym celem projektu jest ułatwienie integracji społeczno - zawodowej ww. grupy osób, poprzez zapewnienie usługi indywidualnego transportu door-to-door na terenie Gminy Września w terminie 2.08.2021 r. - 30.09.2022 r.

Gmina Września wchodzi w skład powiatu wrzesińskiego. Położona jest na terenie Niziny Wielkopolskiej w środkowej części województwa wielkopolskiego. Znajduje się na skrzyżowaniu szlaków komunikacyjnych drogowych i kolejowych: Poznań – Warszawa (autostrada A2, węzeł autostradowy, droga krajowa nr 92, linia kolejowa) oraz Gniezno – Jarocin (droga krajowa nr 15 oraz linia kolejowa). Ponadto przez miasto przebiegają dwie drogi wojewódzkie: nr 432: Września – Środa Wielkopolska – Śrem – Leszno, oraz nr 442: Września – Pyzdry – Gizałki – Kalisz. Miasto leży na 52°20' długości geograficznej północnej oraz 17°35' szerokości geograficznej wschodniej, na wysokości 90 – 100 m n.p.m.

Gmina Września leży w północnej części powiatu wrzesińskiego, graniczy z następującymi gminami:

- od zachodu z gminami: Nekla i Dominowo,
- od północy z gminą Czarniejewo i Niechanowo,
- od wschodu z gminami Witkowo i Strzałkowo,
- od południa z gminami Kołaczkowo i Miłosław.



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych



Sieć osadniczą gminy tworzy miasto Wrzesnia, które położone jest w jej środkowej części oraz 33 wsie sołeckie. Powierzchnia miasta i gminy wynosi 221,84 km², z tego na miasto przypadają 12,73 km², a na obszar wiejski – 209,11 km².

Według danych Urzędu Miasta i Gminy we Wrześni na dzień 15 marca 2021 roku liczba osób zameldowanych w gminie na pobyt stały wynosiła 44 879. W mieście 28932 osoby (w tym kobiety: 15279, mężczyzn: 13653), natomiast na wsi 15947 (w tym kobiet: 8030, mężczyzn: 7917). Należy zaznaczyć, iż mieszkańców jest znacznie więcej, gdyż wielu z nich nie jest zameldowanych w gminie, a w gminach ościennych lub nawet w odległych od Wrześni miastach. Liczba mieszkańców na przełomie lat wzrasta, co związane jest m. in. z korzystną koniunkturą gospodarczą. Gmina Wrzesnia intensywnie się rozwija w aspekcie społeczno – gospodarczym. Spowodowane jest to m. in. pojawianiem się nowych inwestorów (głównie z branży produkcyjnej) z którym powiązana jest ekspansja budownictwa mieszkaniowego i napływ nowych mieszkańców. Na terenie Gminy Wrzesnia znajduje się kilkanaście wiodących firm zatrudniających od kilkudziesięciu do kilku tysięcy pracowników. Sytuację w budownictwie mieszkaniowym obrazują dane Głównego Urzędu Statystycznego. Na podstawie

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

informacji z Banku Danych Lokalnych GUS z 2019 r. można wskazać, iż liczba wybudowanych mieszkań we Wrześni w przeliczeniu na 1000 mieszkańców to 13,32 szt. Powyższy wynik jest lepszy od uzyskanego przez takie aglomeracje jak Warszawa czy Poznań.

12 lutego 2014 roku Rada Miejska we Wrześni podjęła uchwałę w sprawie utworzenia Wrzesińskiej Strefy Aktywności Gospodarczej. Celem utworzenia Wrzesińskiej Strefy Aktywności Gospodarczej jest aktywizacja regionu w zakresie zrównoważonego rozwoju społeczno - gospodarczego, przyciągnięcie do Strefy nowych inwestorów, podniesienie poziomu inwestycji, zwiększenie atrakcyjności inwestycyjnej tej części gminy, rozwój przedsiębiorczości, a w konsekwencji utworzenie nowych miejsc pracy.

Miasto Września pełni funkcję zarówno ośrodka gminnego, jak i powiatowego. Jego główne funkcje to między innymi rozwój działalności gospodarczej, usługi w zakresie oświaty i kultury, w tym także o zasięgu ponadregionalnym, a także stworzenie miejsca sprzyjającego społeczeństwu, gdzie warto mieszkać i pracować.

Problemy osób starszych i niepełnosprawnych są kwestią szczególnie istotną i wymagają podejmowania konkretnych inicjatyw mających na celu poprawę ich sytuacji życiowej. Szczególnie ważna jest aktywizacja tych osób, ułatwianie im codziennego funkcjonowania w społeczeństwie. Realizacja projektu pn.: „Utworzenie usługi indywidualnego transportu door-to-door na terenie Miasta i Gminy Września” powinna przyczynić się do osiągnięcia ww. celów. Planowana do uruchomienia usługa będzie umożliwiała w szczególności osobom starszym oraz niepełnosprawnym w stopniu znacznym w zakresie schorzeń narządu ruchu, chorób neurologicznych lub schorzeń narządu wzroku dotarcie głównie do urzędów, instytucji, ośrodków zdrowia na wizyty lekarskie (w ramach NFZ i wizyt prywatnych), a także gabinetów rehabilitacji. Będą to zarówno osoby posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia, które mają realny problem w samodzielnym poruszaniu. W przypadku dużego zainteresowania usługą danego dnia, priorytetowo będą traktowane główne grupy uprawnionych tj. seniorzy oraz osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności. Poprzez prowadzenie tego typu działań, skierowanych w szczególności do osób starszych i z niepełnosprawnością, spodziewane jest zwiększenie aktywności tej części społeczności gminy oraz umożliwienie im pełnego uczestnictwa w życiu społecznym. Przedmiotowy projekt ma na celu wprowadzenie nowej jakości usług transportowych dla uprawnionej grupy osób, które samodzielnie nie są w stanie dotrzeć np. do urzędów, instytucji, ośrodków zdrowia czy gabinetów rehabilitacji.

Realizacja usługi indywidualnego transportu door-to-door na terenie Gminy Września powinna

*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

przyczynić się do zmniejszenia poziomu wykluczenia społecznego i komunikacyjnego osób
wymagających wsparcia w zakresie mobilności.

I. Dokumenty strategiczne i programy rozwoju Gminy Września, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością.

1. DOKUMENTY O CHARAKTERZE LOKALNYM.

Analiza dokumentów strategicznych Gminy Września w zakresie uwzględnienia działań na rzecz aktywizacji społecznej i zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

- STRATEGIA ROZWOJU MIASTA I GMINY WRZEŚNIA NA LATA 2015 – 2020.

Podmiot przyjmujący dokument: Rada Miejska we Wrześni.

Uchwała nr VIII/122/2015 Rady Miejskiej we Wrześni z dnia 25 czerwca 2015 r.

Działania objęte projektem pn.: „Utworzenie usługi indywidualnego transportu door-to-door na terenie Miasta i Gminy Września” wpisują się m. in. w:

CEL STRATEGICZNY III: Poprawa spójności społecznej i przestrzennej.

CEL SZCZEGÓŁOWY III. 3.: Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Zgodnie z zapisami Strategii Rozwoju Miasta i Gminy Września na lata 2015 -2020: „wraz za poprawą strony technicznej powinna iść także poprawa w zakresie rozszerzenia i wzbogacenia oferty świadczonych usług, np. rozszerzenie oferty edukacyjnej oraz zapewnienie dostępu do wiedzy dla osób każdej grupy wiekowej (...), poprawa dostępności do usług zdrowotnych, stworzenie oferty opiekuńczej dla seniorów i osób niepełnosprawnych. (...). Na terenie Miasta i Gminy, tak jak w wielu jednostkach istnieje konieczność działania na rzecz włączenia w życie społeczne tych grup społecznych, które z różnych powodów narażone są na wykluczenie społeczne (osoby niepełnosprawne, osoby starsze, osoby bezrobotne itp.). W tym celu należy przygotować i realizować programy i projekty wsparcia na rzecz osób narażonych na wykluczenie”.

Jednym z kierunków działań proponowanych do realizacji w ramach osiągnięcia ww. celu jest: realizacja projektów i programów społecznych na rzecz osób narażonych na wykluczenie.

CEL SZCZEGÓŁOWY III. 4.: Wzmocnienie aktywności obywatelskiej.

W Strategii Rozwoju Miasta i Gminy Września na lata 2015 - 2020 w ramach ww. celu zawarto m. in. następujące zapisy: „W tworzeniu warunków do wzrostu spójności społecznej w gminie szczególną rolę

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

odgrywa samo społeczeństwo, które podejmuje inicjatywy na rzecz najbliższego otoczenia, które aktywnie uczestniczy w tworzeniu wysokiego potencjału miejsca, w którym żyje. Dlatego też odpowiedni poziom aktywności obywatelskiej może zapewnić właściwy, zrównoważony rozwój jednostki. Wysoka aktywność społeczna służy wzmocnieniu i wytworzeniu stosunków partnerstwa pomiędzy mieszkańcami i władzami oraz współodpowiedzialności przy wypełnianiu zadań na rzecz rozwoju społeczności i jej środowiska. Przyczynia się to zarazem do tworzenia i wzmacniania tożsamości lokalnej i wzrostu poczucia przynależności do określonej społeczności.”

CEL SZCZEGÓŁOWY III. 5.: Aktywizacja zawodowa mieszkańców poprzez ułatwienie rozwoju ekonomii społecznej.

Proponowane kierunki działań w ramach ww. celu to m. in.:

- wzmocnianie narzędzi wsparcia aktywizacji zawodowej mieszkańców,
- wsparcie działań na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych i zwiększenia mobilności zawodowej mieszkańców.

- GMINNY PROGRAM OSŁONOWY AKTYWIZOWANIE I WYRÓWNYWANIE SZANS SENIORÓW W GMINIE WRZEŚNIA.

Podmiot przyjmujący dokument: Rada Miejska we Wrześni.

Uchwała nr X/148/2015 Rady Miejskiej we Wrześni z dnia 27 października 2015 r.

W ramach ww. Programu określono m. in.:

CEL I. Wyrównywanie szans i zapobieganie wykluczeniu społecznemu seniorów w Gminie Września.

ZADANIE I. 2. Stała poprawa jakości usług socjalnych na rzecz osób starszych.

CEL II. Organizacja działań w ramach ochrony zdrowia i profilaktyki zdrowotnej.

ZADANIE II. 3. Pomoc w dostępności do dobrej jakości usług medycznych dla seniorów.

CEL III. Aktywizacja społeczna seniorów.

ZADANIE III. 3. Likwidowanie barier architektonicznych w środowisku lokalnym seniora – dostępność do instytucji publicznych.

2. DOKUMENTY O CHARAKTERZE REGIONALNYM I KRAJOWYM.

- STRATEGIA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO DO 2030 ROKU.

Podmiot przyjmujący dokument: Samorząd Województwa Wielkopolskiego.

Uchwała nr XVI/287/20 Sejmiku Województwa Wielkopolskiego z dnia 27 stycznia 2020 r.

Cele dokumentu w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością:

CEL OPERACYJNY 1. 2. Wzrost aktywności zawodowej i utrzymanie wysokiej jakości zatrudnienia.

CEL OPERACYJNY 1. 3. Wzrost i poprawa wykorzystania kapitału ludzkiego na rynku pracy.

CEL OPERACYJNY 2. 2. Przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniom.

Kluczowe kierunki interwencji:

a) Poprawa dostępu i standardów usług oraz funkcjonowania infrastruktury społecznej.

b) Wyrównywanie szans edukacyjnych.

c) Rozwijanie sektora ekonomii społecznej i solidarnej.

Zgodnie z zapisami Strategii Rozwoju Województwa Wielkopolskiego do 2030 roku: „Kluczowe jest dostarczanie usług „szytych na miarę”, zintegrowanych, które przyczynią się do poprawy ich skuteczności, lepszego wykorzystania i zwiększenia ich oddziaływania. Istotna jest poprawa dostępu do produktów i usług umożliwiających pełne uczestnictwo w życiu społecznym bez względu na płeć, wiek, stan psychofizyczny, wyznanie, pochodzenie, czy inne kategorie społeczno-kulturowe, umożliwiających realizację aspiracji życiowych, sprzyjających mobilności społecznej każdego mieszkańca, wspierających promocję dialogu międzypokoleniowego i wielokulturowego (ograniczając ryzyko konfliktów społecznych).”

CEL OPERACYJNY 2. 3. Rozwój kapitału społecznego i kulturowego regionu.

W ramach pakietu działań dla ww. celu w Strategii Rozwoju Województwa Wielkopolskiego do 2030 roku wskazuje się na potrzebę tworzenia nowoczesnych usług społecznych. „W ramach pakietu będą wspierane produkty i usługi z zakresu srebrnej gospodarki, pozwalające seniorom na aktywne i godne starzenie się. Istotne jest dalsze wspieranie zintegrowanych usług społecznych i zdrowotnych. (...) Podejmowane inwestycje powinny wzmacniać integrację i spójność społeczną oraz przyczynić się do wzrostu szans na rynku pracy osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, a tym

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

samym do ograniczenia skali ubóstwa.”

CEL OPERACYJNY 3. 1. Poprawa dostępności i spójności komunikacyjnej województwa.

Beneficjenci działań przewidzianych w dokumencie: osoby starsze, osoby z niepełnosprawnością, osoby wykluczone bądź zagrożone wykluczeniem społecznym.

W nawiązaniu do ww. celu operacyjnego w Strategii Rozwoju Województwa Wielkopolskiego do 2030 roku zapisano, iż: „jednym z głównych czynników rozwoju województwa jest sprawnie funkcjonujący system komunikacyjny. Szczególne znaczenie ma poprawa dostępności transportowej do rynków pracy, usług publicznych, jak i zwiększanie mobilności mieszkańców w obszarach słabo dostępnych transportowo.”

Niektóre formy i metody działań określone w dokumencie związane z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców:

- poprawa dostępu i standardów usług oraz funkcjonowania infrastruktury społecznej;
- kształtowanie i wzmacnianie postaw prospołecznych, równościowych, innowacyjnych, w tym rozwój innowacji społecznych; wzmacnianie potencjału kulturowego i infrastruktury kultury; rozwój przemysłu czasu wolnego.

- RZĄDOWY PROGRAM DOSTĘPNOŚĆ PLUS.

Program został przyjęty Uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r.

Okres obowiązywania: lata 2018 – 2025.

Celem programu „Dostępność Plus” jest likwidacja barier i ograniczeń w codziennym funkcjonowaniu. Jego odbiorcami są zarówno osoby niepełnosprawne, jak i inne osoby o ograniczonej mobilności lub cechujący się określonymi trudnościami w kontaktach z otoczeniem, na przykład:

- seniorzy,
- pacjenci placówek ochrony zdrowia.

W szczególności projekt pn.: „Utworzenie usługi indywidualnego transportu door-to-door na terenie Miasta i Gminy Września” wpisuje się w:

DZIAŁANIE 22. Mobilność, które dedykowane jest polepszeniu sytuacji życiowej osób starszych i niepełnosprawnych. Dla realizacji ww. działania zaplanowano m. in. : zapewnienie usługi transportu indywidualnego „door to door” dla osób o ograniczonej mobilności na terenie co najmniej 1/3 gmin

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

w Polsce.

DZIAŁANIE 23. Dostępne usługi społeczne. Celem Działania jest zwiększenie dostępności usług społecznych użyteczności publicznej oraz wzrost poczucia podmiotowości osób starszych i osób z niepełnosprawnościami. Dzięki temu każda z tych osób będzie miała – w wybrany przez siebie sposób – możliwość pełnego uczestnictwa w życiu społecznym.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- STRATEGIA POLITYKI SPOŁECZNEJ WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO DO 2030 ROKU.

Podmiot przyjmujący dokument: Samorząd Województwa Wielkopolskiego.

Uchwała Nr XXV/476/20 Sejmiku Województwa Wielkopolskiego z dnia 21 grudnia 2020 roku.

Okres obowiązywania: lata 2020-2030.

Potrzeby zdiagnozowane w dokumencie, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością:

- Starzenie się społeczeństwa powoduje konieczność dostarczania wyspecjalizowanych usług.
- Narastające potrzeby wsparcia (opieki, pielęgnacji) osób starszych, samotnych i niesamodzielnych, na które będzie musiał odpowiedzieć system pomocy społecznej.
- Konieczność rozwoju zróżnicowanego katalogu usług, adresowanego zarówno dla seniorów sprawnych, jak i zależnych.

Zgodność projektu pn.: „Utworzenie usługi indywidualnego transportu door-to-door na terenie Miasta i Gminy Września” z celami dokumentu, tj.:

CEL STRATEGICZNY 1. Usługi społeczne dostępne i wysokiej jakości.

CEL STRATEGICZNY 3. Wielkopolska obywatelska, potrafiąca się samoorganizować.

CEL STRATEGICZNY 4. Mieszkańcy aktywni i włączeni w główny nurt życia społeczno-gospodarczego.

CEL STRATEGICZNY 5. Regionalny system polityki społecznej – skoordynowany, wielosektorowy i międzyinstytucjonalny.

- PROGRAM WYRÓWNYWANIA SZANS OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI I PRZECIWDZIAŁANIA ICH WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU ORAZ POMOCY W REALIZACJ ZADAŃ NA RZECZ ZATRUDNIANIA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI W WOJEWÓDZTWIE WIELKOPOLSKIM NA LATA 2014-2020.

Podmiot przyjmujący dokument: Samorząd Województwa Wielkopolskiego.

Data przyjęcia: 27.01.2014 rok.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Cele dokumentu w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością::

PRIORYTET I CEL 1. Zwiększenie udziału osób z niepełnosprawnościami w życiu kulturalnym.

PRIORYTET I CEL 3. Zwiększenie aktywności osób z niepełnosprawnościami w dziedzinie sportu, turystyki i rekreacji.

PRIORYTET IV CEL 1. Zwiększenie dostępności infrastruktury dla osób z niepełnosprawnościami.

PRIORYTET IV CEL 2. Upowszechnienie obecności osób z niepełnosprawnościami w różnych aspektach życia społecznego.

PRIORYTET V CEL 1. Podniesienie kompetencji osób wspierających osoby z niepełnosprawnościami.

PRIORYTET V CEL 2. Wsparcie opiekunów osób z niepełnosprawnościami.

Beneficjenci działań przewidzianych w dokumencie: osoby z niepełnosprawnością, opiekunowie osób z niepełnosprawnościami.

Formy i metody działań określone w dokumencie związane z aktywizacją społeczno-zawodową i transportem mieszkańców: zwiększenie dostępności instytucji kultury dla osób z niepełnosprawnością; zwiększenie dostępności obiektów sportowych, rekreacyjnych i turystycznych dla osób z niepełnosprawnością; podnoszenie kwalifikacji kadr instytucji pomocy i integracji społecznej oraz organizacji pozarządowych i innych podmiotów działających na rzecz osób z niepełnosprawnością; wspierania działań związanych z partycypacją społeczną osób z niepełnosprawnością.

II. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych mieszkańców Gminy Września z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej.

1. INFORMACJE O REALIZOWANYCH NA TERENIE GMINY USŁUGACH SKIEROWANYCH DO OSÓB Z POTRZEBĄ WSPARCIA W ZAKRESIE MOBILNOŚCI.

Usługi opiekuńcze to forma pomocy dla osób starszych i niepełnosprawnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a takiej pomocy są pozbawione z uwagi na samotne zamieszkiwanie. Usługi te są przyznane również, gdy najbliższa rodzina takiej pomocy zapewnić nie może. Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni oferuje pomoc w postaci usług

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Działania te pomagają w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych (zakupy, przygotowywanie posiłków), opiece higienicznej chorego, utrzymaniu w czystości pomieszczeń domowych osoby chorej. Z tej formy pomocy korzystało

- w roku 2020 - 211 osób (w tym 154 kobiety i 57 mężczyzn),
- w roku 2019 - 226 osób (w tym 163 kobiety i 63 mężczyzn),
- w roku 2018 - 215 osób (w tym 152 kobiety i 63 mężczyzn).

Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni oferuje mieszkańcom specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Usługi te obejmują działania zmierzające do usprawnienia osób z problemami psychicznymi tak, aby mogły w miarę samodzielnie funkcjonować w środowisku. Obecnie osoby z zaburzeniami psychicznymi mogą korzystać z pomocy psychologów, pedagogów, logopedów i rehabilitantów.

Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi		
Rok	Łączna liczba osób korzystających	W tym dzieci
2018	124	77
2019	129	70
2020	123	64

Na przestrzeni ostatnich lat obserwuje się wzrost ilości niemal wszystkich świadczeń wypłacanych w Gminie Września z tytułu niepełnosprawności.

Ze sprawozdań z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, że długotrwała lub ciężka choroba oraz niepełnosprawność należą do głównych powodów udzielania pomocy na terenie Gminy Września.

Powód trudnej sytuacji życiowej	2018		2019		2020	
	ogółem	liczba osób w rodzinach	ogółem	liczba osób w rodzinach	ogółem	liczba osób w rodzinach

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

niepełnosprawność	583	1050	596	1050	549	952
długotrwała lub ciężka choroba	630	1150	675	1202	682	1224
ubóstwo	247	497	273	518	291	524
bezrobocie	193	469	175	417	185	408

Nazwa świadczenia	2018	2019	2020
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	19	17	13
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	104	110	91
Specjalny zasiłek opiekuńczy	44	44	27
Zasiłek dla opiekuna	21	18	16
Świadczenie pielęgnacyjne (m. in. rodzice na dzieci) art. 17 ust 1 pkt 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych	177	187	189
Świadczenie pielęgnacyjne (m. in. małżonkowie) art. 17 ust 1 pkt 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych	14	24	68
Zasiłek pielęgnacyjny – niepełnosprawne dziecko	272	263	282
Zasiłek pielęgnacyjny- stopień znaczny	560	589	590
Zasiłek pielęgnacyjny – stopień umiarkowany	489	500	499
Zasiłek pielęgnacyjny – ukończone 75 lat	20	17	18

Analizując sytuację demograficzną w gminie oraz ogólnokrajową tendencję zakładać należy, że co roku ilość osób wymagających wsparcia instytucjonalnego będzie wzrastać.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

2. DIAGNOZA SPOŁECZNA OPRACOWANA NA PODSTAWIE DOSTĘPNYCH I POSIADANYCH PRZEZ GMINĘ DANYCH STATYSTYCZNYCH I DEMOGRAFICZNYCH DOTYCZĄCYCH OSÓB MIESZKAJĄCYCH NA TERENIE GMINY WRZEŚNIA, KTÓRE MAJĄ ZOSTAĆ OBJĘTE PROJEKTEM GRANTOWYM.

- ogólna liczba mieszkańców Gminy Września: 45 901 (według danych Urzędu Miasta i Gminy we Wrześni na dzień 31.12.2020 r.)

- w tym liczba kobiet: 23 854

- liczba mężczyzn: 22 047

- liczba kobiet zameldowanych na terenie miasta Września: 15 726

- liczba kobiet zameldowanych na terenie wsi gminy Września: 8 128

- liczba mężczyzn zameldowanych na terenie miasta Września: 14 027

- liczba mężczyzn zameldowanych na terenie wsi gminy Września: 8 020

liczba kobiet z terenu miasta Września w wieku:

- 0-17 lat: 2 758

- 18-59 lat: 8 313

- 60< : 4 655

liczba kobiet z terenu wsi gminy Września w wieku:

- 0-17 lat: 1 729

- 18-59 lat: 4 565

- 60<: 1 834

liczba mężczyzn z terenu miasta Września w wieku:

- 0-17 lat: 2 878

- 18-64 lat: 8 989

- 65< : 2 160

liczba mężczyzn z terenu wsi gminy Września w wieku:

- 0-17 lat: 1 802

- 18-64 lat: 5 259

- 65< : 959

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

3. RODZAJ I JAKOŚĆ TRANSPORTU PUBLICZNEGO I NIEPUBLICZNEGO NA TERENIE GMINY WRZEŚNIA.

Na terenie Gminy Września funkcjonuje transport publiczny: autobusowy i kolejowy oraz transport taksówkowy.

Komunikacja publiczna na terenie Miasta i Gminy Września

- Komunikacja autobusowa

Transport publiczny obsługiwany jest przez:

a) komunikację miejską obsługiwaną przez jeden autobus niskoemisyjny na dwóch liniach komunikacyjnych tworzących tzw. małą i dużą pętlę. Mała pętla, w godzinach rannych, służy pasażerom dojeżdżającym na dworzec PKP oraz do ich powrotu w godzinach popołudniowych. Duża pętla obejmuje szerszy obszar miasta i służy mieszkańcom Wrześni dojeżdżającym do różnych miejsc użyteczności publicznej.

b) Powiatowe przewozy pasażerskie realizowane są na sześciu liniach komunikacyjnych obejmujących następujące miejscowości:¹

- linia nr 1 : Nowa Wieś Królewska, Kaczanowo, Bierzglinek, Września;

- linia nr 2 : Gozdowo, Nadarzyce, Września;

- linia nr 3 : Osowo, Obłaczkowo, Września;

- linia nr 4 : Gozdowo, Nadarzyce, Września;

- linia nr 5 : Nowa Wieś Królewska, Kaczanowo, Bierzglinek, Września;

- linia nr 8 : Osowo, Chwalibogowo, Grzymysławice, Września.

c) Krajowe przewozy pasażerskie odbywają się na trzech liniach komunikacyjnych obejmujących następujące miejscowości:²

- linia nr R/30/WR02/006 : Stanisławowo, Grzybowo, Kleparz, Gutowo Małe, Września;

¹Przedstawiono dane w oparciu o wydane zezwolenia. Ze względu na panującą pandemię Covid-19, część relacji autobusowych mogła ulec zawieszeniu.

²Przedstawiono dane w oparciu o wydane zezwolenia. Ze względu na panującą pandemię Covid-19, część relacji autobusowych mogła ulec zawieszeniu.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- linia nr R/30/WR02/007 : Stanisławowo, Grzybowo, Sobiesierne, Gulczewo, Gulczewko, Sokołowo, Września.

Na terenie gminy są miejscowości (Bardo, Białężyce, Bierzplin, Broniszewo, Chocicza Mała, Chocicza Wielka, Chociczka, Goniczki, Gozdowo Młyn, Gutowo Wielkie, Kawęczyn, Marzenin, Neryngowo, Noskowo, Nowy Folwark, Ostrowo Szlacheckie, Otoczna, Przyborki, Psary Małe, Psary Polskie, Psary Wielkie, Radomice, Sędziwojewo, Słomowo, Słomówko, Sołeczno, Strzyżewo, Węgierki, Wódki), które nie są połączone z Wrześnią żadną linią komunikacji publicznej.

Zdecydowana większość linii autobusowych kursuje głównie w godzinach szczytu rannego i popołudniowego.

Przystosowanie autobusów do potrzeb osób niepełnosprawnych i starszych.

Dostęp osób starszych i osób z niepełnosprawnością do komunikacji autobusowej jest bardzo ograniczony. Tylko autobus komunikacji miejskiej jest przystosowany do przewozu osób z niepełnosprawnością. Pozostali przewoźnicy generalnie nie dysponują autobusami, które zapewniają swobodny dostęp i komfort jazdy.

- Komunikacja kolejowa

Przez obszar Gminy Września przebiegają dwie linie kolejowe:

a) 281 – Oleśnica – Chojnice,

ze stacjami kolejowymi w miejscowościach: Chwalibogowo, Września i Marzenin. Dzięki tej trasie zapewnione jest połączenie kolejowe między miastami i gminami: Gniezno, Miłosław i Jarocin. Linię tę obsługują Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. posiadające nowoczesne szynobusy dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

b) E20 Warszawa – Poznań - Kunowice

ze stacjami kolejowymi w miejscowościach: Otoczna, Gutowo Wielkie i Września. Dzięki tej trasie zapewnione jest połączenie kolejowe między najważniejszymi miastami w regionie oraz kraju tj.: Poznaniem i Warszawą. Linię tę obsługuje głównie PKP PLK SA oraz Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o., posiadające nowoczesny tabor dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

- Przewozy taksówkowe

Na terenie gminy wydanych jest 68 licencji na przewozy osób taksówką. Postoje aut znajdują się na ul. Harcerskiej, Kolejowej i Chrobrego. Komunikacja taksówkowa jest okazjonalna i ogranicza się do

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

tras nieodległych, stąd korzystają z niej głównie mieszkańcy Wrześni. Mimo tego jest to najbardziej dostępna forma przewozu osób i głównym ograniczeniem jest koszt usługi oraz brak przystosowania dla przewozu osób niepełnosprawnych.

4. WIELORODZINNE BUDYNKI MIESZKALNE.

Większość budynków wielorodzinnych zlokalizowana jest na terenie miasta Wrześni i stanowi m.in. zasób Wrzesińskiej Spółdzielni Mieszkaniowej. Osiedla WSM powstały w zdecydowanej większości kilkadziesiąt lat temu i część budynków nie jest obecnie wyposażona w windy. Od kilku lat na terenie miasta realizowane są z bardzo dużą dynamiką kolejne inwestycje mieszkaniowe – powstają nowe osiedla, które zarządzane są w formie wspólnot mieszkaniowych. Inwestycje te realizowane są przez prywatne firmy deweloperskie i ze względu na obowiązujące przepisy prawa, budynki są wyposażane w windy oraz inne udogodnienia dla osób z ograniczeniami ruchu. W przypadku potrzeby zapewnienia lokalu komunalnego osobie z ograniczeniami ruchu, w miarę możliwości proponowane są lokale mieszkalne na parterze budynków. Ewentualna realizacja budynku wielorodzinnego (komunalnego lub w ramach programów rządowych) będzie uwzględniała potrzebę zapewnienia windy oraz innych udogodnień dla osób niepełnosprawnych.

III. Działania prowadzone przez Gminę Września oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej mieszkańców gminy z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, na terenie objętym usługami transportu.

Działania prowadzone na rzecz aktywizacji społeczno – zawodowej mieszkańców gminy prowadzone przez różne podmioty:

- Usprawnienie ruchowe seniorów (tygodniowo 3 grupy średnio po ok. 20 osób) – łącznie ok. 60 seniorów.
- Usprawnienie ruchowe – nordic walking – grupa ok. 20 seniorów.
- Usprawnienie ruchowe na basenie (aqua aerobic) - 3 grupy tygodniowo po ok. 19 osób (czas ok. 2 m-ce w roku).
- Senioralny chór „Wrzosy” - próby 2 razy w tygodniu grupa ok. 10 osób.
- Spotkania grupy Samopomocowej Wrześnianie rozWagi (1 spotkanie w miesiącu) – ok. 100 seniorów.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- Wrzesiński Tydzień Seniora - seniorzy Gminy Września mogą cyklicznie korzystać z bogatej oferty kulturalno - rozrywkowej organizowanej przez Wrzesiński Ośrodek Kultury; seniorzy bezpłatnie korzystają z zajęć ruchowych, uczestniczą w seansach filmowych, koncertach oraz biorą udział w wycieczkach turystyczno – krajoznawczych.
- Festyn sportowo - rekreacyjny słuchaczy Wrzesińskiego Uniwersytetu III Wieku – czerwiec, impreza plenerowa z okazji zakończenia roku akademickiego.

1. DZIAŁANIA REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ WE WRZEŚNI.

- Od grudnia 2015 roku w Gminie Września realizowany jest program „Aktywizowanie i wyrównywanie szans seniorów w gminie Września” adresowany do mieszkańców gminy w wieku 65 lat i więcej. Głównym założeniem projektu jest udostępnianie Seniorom zniżek i rabatów, przygotowanych przez przedsiębiorców. Posiadaczami Wrzesińskiej Społecznej Karty „Senior” zostało 1214 osób. W roku 2020 poszerzono ofertę dzięki nawiązaniu współpracy z kolejnymi przedsiębiorcami. OPS we Wrześni współpracuje z 69 firmami z różnych branż m. in.: rehabilitacji, transportu, sanatoria, cukiernie, kawiarnie, kwaciarnie, fryzjerzy, kosmetyczki, usługi motoryzacyjne, szewskie, krawieckie, restauracje, hotele, optycy, firmy handlowe i inne (księgarnia, muzeum itp.). Firmy te oferują Seniorom zniżki od kilku do kilkudziesięciu procent na swoje usługi i towary.
- Przy Ośrodku Pomocy Społecznej aktywnie działa Wrzesińskie Centrum Wolontariatu, które koordynuje i wspiera działania wolontariackie na terenie Gminy Września. Działania te skierowane są do osób starszych, niepełnosprawnych, wykluczonych społecznie lub będących w kryzysie. Centrum organizuje także na terenie gminy świąteczne zbiórki żywności dla najbardziej potrzebujących rodzin i osób (w tym także dla seniorów).
- Od kilku lat pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej wraz z uczniami i nauczycielami szkół podstawowych oraz przedszkoli organizują dla seniorów korzystających z usług opiekuńczych akcję „Piernikowe serce”, w ramach tej akcji dzieci ze szkół i przedszkoli przygotowują pierniczki i życzenia świąteczne, które dostarczają naszym podopiecznym pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej.
- Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach współpracy ze Stowarzyszeniem „Kraąg” realizuje Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa i prowadzi także Magazyn Żywności, z którego korzysta ok. 700 osób m.in. wielu seniorów oraz osób niepełnosprawnych.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- Od kilkunastu lat Gmina zapewnia swoim najbiedniejszym mieszkańcom darmowy posiłek. Na terenie miasta funkcjonuje Jadłodajnia Św. Brata Alberta, którą dofinansowuje Gmina Września. Z tej formy pomocy korzysta codziennie od poniedziałku do piątku ok. 120 osób (głównie osoby starsze i niepełnosprawne).
- Ośrodek Pomocy Społecznej finansuje działanie Magazynu Odzieży i Artykułów Gospodarstwa Domowego, który prowadzony jest przez Katolickie Porozumienie Samorządowe.
- Seniorzy mogą także korzystać w Ośrodku Pomocy Społecznej z bezpłatnej pomocy prawnej i psychologicznej (w czasie pandemii pomoc ta odbywa się w formie teleporady) w ramach działalności Punktu Konsultacyjno - Informacyjnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.
- Z myślą o Seniorach powstały dwie strefy aktywności: nad Zalewem Wrzesińskim oraz w Parku im. Dzieci Wrzesińskich. Seniorzy chętnie korzystają z tych miejsc w celu poprawy swojej kondycji oraz relaksu. Dużym zainteresowaniem cieszy się także wypoczynek przy tężni solankowej, którą zrealizowano przy ul. Wrzosowej.
- W Gminie Września funkcjonują dwie placówki dla osób niepełnosprawnych: Warsztat Terapii Zajęciowej oraz Środowiskowy Dom Samopomocy. Do placówek tych uczęszcza łącznie 91 osób.

IV. Funkcjonujące rozwiązania transportowe realizowane przez Gminę Września skierowane do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

1. SIEĆ TRANSPORTOWA NA TERENIE GMINY WRZEŚNIA.

Września jest miastem powiatowym, w którym zlokalizowana jest zdecydowana większość instytucji takich jak: Szpital Powiatowy, liczne przychodnie lekarskie, Ośrodek Pomocy Społecznej, Powiatowy Urząd Pracy, ZUS, KRUS, Urząd Skarbowy, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Starostwo Powiatowe, Urząd Miasta i Gminy, Sąd Rejonowy, szkoły średnie i podstawowe, kino, Wrzesiński Ośrodek Kultury, sklepy spożywcze, odzieżowe, sklepy wielkopowierzchniowe itp. Wszystkie wyżej wymienione instytucje są w większości zlokalizowane w mieście. Osoby z ograniczoną mobilnością, zamieszkujące poza miastem mają utrudnioną sytuację. Wynika to z samej odległości do miasta. Poza tym, zarówno osoby z ograniczoną mobilnością mieszkające w mieście jak i na terenach wiejskich, często nie są w stanie samodzielnie opuścić własnego mieszkania/domu. Wyżej

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

wskazana grupa osób może często polegać jedynie na pomocy rodziny bądź sąsiadów. Jednym z większych jest dotarcie do ośrodków zdrowia i aptek, które zlokalizowane są głównie we Wrześni.

Komunikacja kolejowa wykorzystywana jest głównie jako środek transportu osób dojeżdżających do licznych zakładów pracy zlokalizowanych w Poznaniu i jego okolicach. Poznań, jako miasto wojewódzkie, skupia także wiele specjalistycznych szpitali i przychodni lekarskich jakimi nie dysponuje Września. Dlatego wiele osób, również z niepełnosprawnością, przemieszcza się komunikacją kolejową, aby załatwić swoje życiowe potrzeby.

2. DOTYCHCZASOWY TRANSPORT OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ NA TERENIE GMINY WRZEŚNIA.

Na terenie Gminy Września funkcjonuje Warsztat Terapii Zajęciowej we Wrześni, którego działalność finansowana jest ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz Powiatu Wrzesińskiego. Warsztat nie posiada własnego transportu. Uczestnicy dowożeni są na zajęcia przez firmę zewnętrzną. Z transportu mogą skorzystać uczestnicy WTZ (korzysta ok. 27 osób), jest to usługa w zakresie dowożenia na trasie z domu do WTZ i z powrotem. Uczestnicy warsztatu korzystają także z powyższego transportu w ramach wyjazdów na imprezy cykliczne, organizowane spotkania, zajęcia, aktywności. Do dyspozycji są dwa samochody 9-osobowe. Auta spełniają normy i są przystosowane do przewozu osób na wózkach inwalidzkich, wyposażone w szyny do mocowania wózków umożliwiające wjazd i wyjazd wózkiem z osobą z niepełnosprawnością do samochodu i z samochodu oraz pasy mocowania wózków zabezpieczające osobę z niepełnosprawnością na wózku inwalidzkim. Tabory są wyposażone w widoczne oznakowanie pojazdu z przodu i z tyłu symbolem – pojazd dla osób z niepełnosprawnością.

V. Sposób organizacji usług transportowych door-to-door dla mieszkańców Gminy Września z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Gmina Września w ramach usługi transportowej door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności zaplanowała realizację działań poprzez zlecenie obsługi transportu (m. in. zaangażowania kadry) komercyjnemu podmiotowi zewnętrznemu. Usługa będzie realizowana pojazdem dostosowanym do przewozu osób z niepełnosprawnością. Na potrzeby świadczenia usługi door-to-door przez gminę, zostanie zakupiony m. in. pojazd wyposażony w windę. Załogę pojazdu

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

specjalistycznego świadczącego usługi transportowe door-to-door stanowić będą kierowca i asystent/asystentka kierowcy. Usługa obejmie także odbiór osób wymagających wsparcia z ich domu/mieszkania, pomoc w wejściu i wyjściu z samochodu oraz pomoc w dotarciu do miejsca docelowego wizyty.

UŻYTKOWNICY USŁUGI DOOR-TO-DOOR

Do korzystania z usługi transportowej door-to-door uprawnieni będą mieszkańcy Gminy Września tj. w szczególności osoby starsze od 75. roku życia i osoby pełnoletnie poniżej 75. roku życia, w przypadku niepełnosprawności w stopniu znacznym w zakresie schorzeń narządu ruchu, chorób neurologicznych i schorzeń narządu wzroku, a także osoby, które ukończyły 18 rok życia i wymagają wsparcia w zakresie mobilności. Będą to zarówno osoby posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia. W sytuacji dużego zainteresowania usługą danego dnia, orzeczenie o stopniu niepełnosprawności będzie uprawniało do pierwszeństwa w korzystaniu z usługi.

KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI

Usługa transportowa door-to-door realizowana będzie na podstawie indywidualnych zgłoszeń. Podstawą zakwalifikowania do usługi transportowej door-to-door będzie prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy, oświadczenie o spełnieniu kryteriów do skorzystania z usługi transportowej door-to-door, kopie dokumentów potwierdzających m. in. orzeczenie o niepełnosprawności, a także oświadczenie o celu skorzystania z usługi transportowej door-to-door, akceptację Regulaminu świadczenia usługi transportowej door-to-door i fakt zapoznania się z informacją o celu i zakresie gromadzonych danych osobowych oraz o administratorze tych danych. Dokumenty będą składane przez użytkownika usług bądź osobę upoważnioną przed pierwszym skorzystaniem z usługi door-to-door i zakwalifikowaniem do projektu. Zakwalifikowany użytkownik usługi otrzyma specjalną kartę wydaną przez Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

CEL PODRÓŻY

Cel przejazdu osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w ramach usługi transportowej door-to-door powinien być związany z jej aktywizacją społeczno-zawodową. Każdy z uczestników będzie zobowiązany do wskazania celu podróży. Transport będzie zapewniał dotarcie w szczególności do następujących instytucji, urzędów i ośrodków zdrowia:

- Urząd Miasta i Gminy we Wrześni,
- Starostwo Powiatowe we Wrześni,
- Sąd Rejonowy we Wrześni,
- Urząd Skarbowy we Wrześni,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych – Inspektorat we Wrześni,
- Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego – Placówka Terenowa we Wrześni,
- Powiatowy Urząd Pracy we Wrześni,
- Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni,
- Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna we Wrześni,
- ośrodków zdrowia, na wizyty lekarskie (w ramach NFZ i wizyt prywatnych), a także do gabinetów rehabilitacji i poradni uzależnień zlokalizowanych na terenie Miasta i Gminy Września,
- oraz innych wyżej niewymienionych miejsc związanych z aktywizacją społeczno-zawodową.

ZAKRES I SPOSÓB GROMADZENIA NIEZBĘDNYCH DANYCH UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI

Każdy użytkownik zostanie poinformowany o celu i zakresie gromadzonych danych osobowych oraz o administratorze tych danych. Dane osobowe osób korzystających z usługi transportowej door-to-door będą przechowywane przez Urząd Miasta i Gminy we Wrześni z należytą starannością, zgodnie z zapisami Ustawy o ochronie danych osobowych i będą wykorzystywane jedynie do celów związanych z realizacją usługi transportowej door-to-door. Wnioskodawca będzie gromadził dane dotyczące uczestników projektu w zakresie dokumentów zgłoszeniowych, dokumentów potwierdzających spełnienie kryteriów dostępu oraz innych załączonych przez wnioskodawców dokumentów.

SPOSÓB REALIZACJI USŁUGI TRANSPORTOWEJ DOOR-TO-DOOR

Usługa transportowa door-to-door będzie świadczona pojazdem specjalistycznym dostosowanym do przewozu osób z niepełnosprawnością. Gmina Września w ramach projektu zakupi nowy pojazd, który

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

będzie busem spełniającym warunki do przewozu osób z niepełnosprawnością, poruszających się na wózku inwalidzkim. Pojazd będzie odpowiednio wyposażony oraz oznaczony. Transport będzie świadczony w ciągu 5 dni roboczych od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8.00-16.00. Mieszkańcy, którzy będą chcieli skorzystać z tego typu usług będą mogli zgłosić chęć przejazdu do dyspozytora. Dyspozytor będzie dostępny pod dedykowanym numerem telefonu. W ramach tej usługi każda osoba uprawniona do przejazdu będzie mogła 2 razy w miesiącu (1 przewóz obejmuje dowóz i powrót) skorzystać z usługi, po wcześniejszym zamówieniu go na dzień przed. Zamówienia na przewozy przyjmowane będą w dni robocze od poniedziałku do piątku, w określonych godzinach, telefonicznie lub za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej. Zamówienia realizowane będą po potwierdzeniu przez Dyspozytora przyjęcia zlecenia. Osoba z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności będzie miała prawo do skorzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy i/lub asystenta/asystentki kierowcy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca. Osoba z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności mająca trudności w samodzielnym poruszaniu się będzie mogła skorzystać z usługi transportowej wraz z pełnoletnim opiekunem/opiekunką. Dopuszczalny również będzie przejazd psaprzewodnika.

ZASIĘG TERYTORIALNY

Usługa transportowa door-to-door realizowana będzie na terenie Gminy Września, zarówno na terenie miasta, jak i na obszarach wiejskich w skład których wchodzi 33 sołectwa.

OPLATA ZA USŁUGI

Korzystanie z usługi transportowej door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w okresie trwania projektu (tj. do 30.09.2022 r. roku) będzie bezpłatne. Przejazd pełnoletniego opiekuna/opiekunki osoby z niepełnosprawnościami, jak również psa przewodnika w ramach świadczonej usługi transportowej door-to-door w okresie trwania projektu także będzie bezpłatny. Po zakończeniu projektu usługa transportowa będzie realizowana ze środków własnych gminy, a kwestie dotyczące odpłatności zostaną zaktualizowane.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

KAMPANIA INFORMACYJNO-PROMOCYJNA

Akcja informacyjna dotycząca świadczenia usługi transportowej door-to door będzie prowadzona przez Urząd Miasta i Gminy we Września poprzez m. in. wykorzystanie strony internetowej, lokalnych instytucji, portali społecznościowych i innych. Urząd Miasta i Gminy we Wrześni przeprowadzi akcję informacyjną o usługach transportowych door-to-door skierowaną do mieszkańców Gminy Września, poprzez wykorzystanie m. in. własnych narzędzi komunikacji (bezpłatny biuletyn gminny „Wieści z Ratusza”, strona internetowa www.wrzesnia.pl, portal społecznościowy), jak i poprzez wykorzystanie lokalnych instytucji. Urząd Miasta i Gminy we Wrześni skieruje komunikat o usługach transportowych door-to-door w szczególności do lokalnych organizacji pozarządowych zajmujących się osobami z niepełnosprawnościami i seniorami, instytucji zajmujących się aktywizacją społeczno-zawodową, spółdzielni mieszkaniowych i wspólnot mieszkaniowych, parafii, ośrodków pomocy społecznej, powiatowego centrum pomocy rodzinie, szkół, lokalnych mediów, sołtysów, potencjalnych pracodawców na lokalnym rynku pracy.

KOMUNIKACJA Z KLIENTAMI USŁUG

Skargi, reklamacje, wnioski i uwagi będzie można składać drogą elektroniczną bądź w formie pisemnej na adres: Urząd Miasta i Gminy we Wrześni, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, z dopiskiem „Usługi transportowe door-to-door”. Skargi i reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania. Monitoring i kontrola jakości usług odbywać się będzie na bieżąco oraz zbiorczo raz na kwartał. Osoba z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności po zakończeniu usługi transportowej door-to-door będzie miała możliwość wypełnić ankietę satysfakcji udostępnioną przez kierowcę. Analiza zebranych danych będzie służyła formułowaniu wniosków w zakresie poprawy dostępności i jakości usług oraz wprowadzeniu ewentualnych działań naprawczych.

SPOSÓB ZAMAWIANIA USŁUGI

Podstawą skorzystania z usługi transportowej door-to-door będzie telefoniczne zamówienie ww. usługi transportowej poprzez dedykowaną centralę. Zgłoszenie zamówienia usługi transportowej door-to-door przyjmowane będzie z jednodniowym wyprzedzeniem. Dodatkowo na potrzeby obsługi usługi transportowej door-to-door zostanie opracowana i uruchomiona aplikacja, której celem będzie rejestracja użytkowników oraz rezerwacja terminów podróży. O możliwości realizacji usługi transportowej door-to-

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

door będzie decydować kolejność zgłoszeń. Urząd Miasta i Gminy we Wrześni będzie weryfikował uprawnienia do korzystania z usługi transportowej door-to-door oraz prowadził rejestr osób uprawnionych. Zakwalifikowanie do usługi transportowej door-to-door będzie musiało zostać potwierdzone przez Urząd Miasta i Gminy we Wrześni. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na realizację usługi transportowej door-to-door dyspozytor przekaze zainteresowanej osobie podczas rozmowy telefonicznej. Osoba zamawiająca usługę transportową door-to-door będzie miała obowiązek oczekiwania na kierowcę, w miejscu oraz czasie deklarowanym przy zamówieniu. Kierowca będzie oczekiwał na osobę z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności maksymalnie 10 minut. Nieobecność osoby po upływie czasu będzie traktowana jako rezygnacja z kursu.

ZASADY ODWOŁANIA/ REZYGNACJI Z USŁUGI

Przewiduje się możliwość rezygnacji z usługi transportowej. W przypadku rezygnacji przez osobę z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności z przyznanej usługi transportowej door-to-door, będzie należało bezzwłocznie odwołać złożone zamówienie dzwoniąc na dedykowaną centralę telefoniczną, gdzie zamawiano tę usługę. W przypadku trzykrotnej, nieuzasadnionej rezygnacji z przyznanej usługi transportowej door-to-door, może dojść do odmówienia przyjmowania zgłoszeń od danej osoby na określony czas. W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi transportowej door-to-door w zamówionym terminie (np. ze względu na zbyt dużą liczbę zamówień, ograniczenia kadrowe, działanie tzw. „siły wyższej”), dyspozytor przekaze osobie z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, na wskazane dane kontaktowe, informację o niemożności zrealizowania usługi. Dyspozytor będzie informował osobę z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, o wszelkich zmianach dotyczących realizacji usługi transportowej door-to-door, w tym o zmianie terminu wykonania usługi i trasie przejazdu.

ANALIZA CZASU TRASY PRZEJAZDU POD KĄTEM CZASU I KOSZTÓW USŁUGI

Gmina Września będzie zbierać podstawowe dane pozwalające na ocenę racjonalności i efektywności realizowanych przejazdów w ramach usługi transportowej door-to-door.. Zakres zbieranych danych będzie uwzględniać co najmniej następujące elementy: liczbę użytkowników/użytkowniczek usług door-to-door (rocznie, miesięcznie), liczbę kursów dziennie/miesięcznie, liczbę zrealizowanych kursów, czas przejazdu, czas oczekiwania na użytkownika/użytkowniczkę, czas postoju bez realizacji żadnej usługi, częstotliwość kursów w poszczególne dni tygodnia wraz z dookreśleniem najbardziej popularnych godzin przejazdu, liczbę i powody odmów wykonania usługi transportowej, liczbę

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

odwołań/rezygnacji z usługi, określenie celu podróży, określenie najbardziej popularnych miejsc docelowych przejazdów. Powyższe dane będą zbierane wyłącznie do celów statystycznych, sprawozdawczych i analitycznych, z wyłączeniem danych konkretnych osób. Sposób zbierania danych powinien pozwolić na analizę usług transportowych door-to-door w kontekście efektywnego czasu przejazdów oraz analiz w układzie dziennym (średnia na jeden dzień, najbardziej/najmniej popularne dni tygodnia), miesięcznym, kwartalnym i rocznym. Analiza przeprowadzona przez Gminę Września będzie zawierać również ocenę racjonalności kosztowej, poprzez co najmniej przeliczenie kosztów utrzymania usług transportu door-to-door na jeden zrealizowany przejazd. Będą dokonywane zbiorcze podsumowania i analiza zebranych danych, nie rzadziej niż raz na miesiąc. Efektem tej analizy będzie notatka zawierająca zbiorcze dane oraz porównanie ich z przyjętymi założeniami.

LICZBOWE ZAŁOŻENIA PLANOWANYCH USŁUG DOOR-TO-DOOR

Wnioskodawca założył w ramach realizacji projektu grupę docelową w wysokości 62 osób. Grupa została oszacowana na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb, w tym ankiet, które zostały rozpowszechnione m. in. przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej oraz organizacje pozarządowe. Wnioskodawca na podstawie wniosków z przeprowadzonego badania ankietowego założył wstępnie, iż grupa docelowa będzie liczyła 62 osoby, które obejmie wsparciem. Wnioskodawca przewiduje możliwość skorzystania z usługi osób towarzyszących, co zostało potwierdzone w przeprowadzonych ankietach. Ponad 77% osób zadeklarowało chęć skorzystania z pomocy osoby towarzyszącej w ramach przejazdu. W kwestii przejazdów z psem asystującym lub przewodnikiem jest to jedynie niecałe 5%.

SZACOWANE WARTOŚCI DOTYCZĄCE KURSÓW

Metodologia wyliczenia kursów: 8 osób dziennie maksymalnie x 5 dni roboczych. Łącznie Wnioskodawca zakłada, iż 1 osoba będzie mogła 2 razy w miesiącu skorzystać z usługi (uwzględniając, iż 1 przewóz obejmuje dowóz i powrót) Szacowana roczna średnia długość kursów (w km) / długość kursów: 242 km dziennie * 22 dni robocze = 5 324 km/miesiąc * 12 miesięcy = 63 888 km rocznie. Będzie to usługa kierowana w szczególności do osób powyżej 75. roku życia oraz osób z niepełnosprawnością ruchową oraz wzrokową z terenu Gminy Wrześni – łącznie 62 osoby.

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

MIERNIKI I SPOSOBY ZASPOKAJANIA POTRZEB TRANSPORTOWYCH OSÓB POTRZEBĄ WSPARCIA MOBILNOŚCI

Wskaźniki pomiaru: liczba użytkowników usługi door-to-door - 62 osoby (liczba wypełnionych formularzy zgłoszeniowych).

VI. Powiązanie proponowanego sposobu organizacji usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno – zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Wiele osób starszych i niepełnosprawnych nie jest w stanie samodzielnie opuścić własnego domu lub mieszkania i oddalić się od niego o kilkaset metrów. Takie osoby pozbawione są możliwości integracji ze środowiskiem społecznym. Często borykają się z uczuciem bezsilności. Możliwość skorzystania z usługi transportowej door-to-door dla osób o ograniczoną mobilnością będzie szansą na ich aktywizację społeczno-zawodową. Dzięki możliwości dotarcia do określonych punktów, osoby te będą w stanie skorzystać z oferty różnorodnych ośrodków zdrowia, rehabilitacji, instytucji, czy organizacji. Zaistnieje możliwość osobistego włączenia w szeroko pojęte życie publiczne. Nie sposób wymienić wszystkich miejsc, w których beneficjenci niniejszego projektu będą mogli doświadczyć aktywizacji społeczno – zawodowej. Oprócz bardzo ważnych, podstawowych czynności jakimi są konieczność załatwienia spraw urzędowych, czy wizyt w gabinetach lekarskich, mogą to być np. udział w spotkaniach Uniwersytetu III Wieku, kursach podnoszących kwalifikacje i umiejętności, zebraniach w świetlicach wiejskich, udział w spektaklach, seansach filmowych itp. Tego typu działania będą miały realny wpływ na zmniejszenie poczucia wykluczenia społecznego wśród osób korzystających ze wsparcia. Warto także pamiętać o mieszkańcach terenów wiejskich. Oferta door-to-door umożliwi tym osobom dotarcie m. in. do centrum tj. do Wrześni. Miasto Września skupia wszystkie ważne instytucje publiczne na szczeblu gminnym i powiatowym. Stanowi ośrodek życia społecznego. Mieszkańcy terenów wiejskich nie będą w żaden sposób wykluczeni w niniejszym projekcie.

UZASADNIENIE

Gmina Września w ramach konkursu grantowego Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych służącemu realizacji projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych” zakwalifikowała się do otrzymania środków finansowych na wdrożenie usługi transportowej door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

W związku z możliwością realizacji zadania polegającego na świadczeniu usługi transportowej door-to-door dla mieszkańców Gminy Września, którzy cechują się potrzebą wsparcia w zakresie mobilności została opracowana Koncepcja transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Września.

Przy przygotowaniu dokumentu niniejszej Koncepcji wykorzystano wytyczne zawarte w Regulaminie konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego.

W tym stanie rzeczy podjęcie uchwały w sprawie Koncepcji transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w Gminie Września, jest w pełni uzasadnione.