

## UMOWA NR ...../WOR-SI/2017

zawarta we Wrześni w dniu ..... 2017 roku pomiędzy **Gminą Września, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, NIP 789-10-01-386** reprezentowaną przez:

**Tomasza Kałużnego - Burmistrza Miasta i Gminy Września**

zwaną dalej „**Zamawiającym**” a:

..... zarejestrowaną w KRS pod numerem ..... z siedzibą w ..... ul. ....  
reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

W wyniku przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego i wyboru oferty Wykonawcy strony zawierają następującą umowę:

### Przedmiot umowy:

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie **na rzecz Zamawiającego usług w zakresie opieki serwisowej oraz helpdesk nad Beneficjentami Ostatecznymi Gminy Września.**
2. Umowa będzie realizowana w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego 8. Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.
3. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz ofertą, stanowiących integralną część umowy.
4. Opieką serwisową i usługami helpdesk objętych jest 146 gospodarstw domowych rozlokowanych na terenie Gminy Września oraz 4 terminale w OPS przy ulicy Słowackiego 39.
5. Zakres opieki realizowany w ramach zamówienia:
  - 1) opieka nad radiową stacją kliencką (RSK) w zakresie konfiguracji, opieki serwisowej w zakresie monitorowania poprawności działania (system zarządzania siecią jest uruchomiony na platformie serwerowej, operator sieci przekazuje dostęp do systemu w trybie odczyt w kwestii monitoringu działania RSK), zgłoszenia i wysyłki urządzenia do serwisu, odtworzenia konfiguracji urządzenia po powrocie z serwisu, zamontowania urządzenia zastępczego na czas naprawy, wykonywania konfiguracji zgodnie z wytycznymi zamawiającego w czasie określonym przez Zamawiającego (Zamawiający wyznaczy czas jaki jest realnie wymagany do wykonania określonej konfiguracji);
  - 2) opieka nad monitorem, terminalem, klawiaturą, myszką (zestawem komputerowym) w zakresie monitorowania poprawności działania, zgłoszenia i wysyłki urządzenia do serwisu, odtworzenia konfiguracji urządzenia po powrocie z serwisu, zamontowania urządzenia zastępczego na czas naprawy, wykonywania konfiguracji zgodnie z wytycznymi zamawiającego w czasie określonym przez Zamawiającego (Zamawiający wyznaczy czas jaki jest realnie wymagany do wykonania określonej konfiguracji);
  - 3) świadczenie bieżącej pomocy i wsparcia dla beneficjentów w zakresie obsługi powierzonego sprzętu, rozwiązywania problemów ze sprzętem i oprogramowaniem, instalacji sterowników do zgodnych z posiadanym systemem operacyjnym urządzeń peryferyjnych należących do beneficjenta w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00;
  - 4) bieżąca analiza awarii i usterek oraz ich bieżące usuwanie, a w przypadku kiedy dotyczą uszkodzeń i awarii urządzeń objętych gwarancją, zgłaszanie i obsługa procedur gwarancyjno-serwisowych w imieniu Zamawiającego wraz z wprowadzaniem zgłoszeń do systemu udostępnionego przez gwaranta sprzętu, a w przypadku niewywiązywania się gwaranta z zakresu umowy serwisowej, poinformowania Zamawiającego bezzwłocznie;
  - 5) zapewnienie urządzeń zastępczych w przypadku braku możliwości naprawy lub usunięcia usterki, na czas naprawy/wymiany przez Zamawiającego w celu zachowania ciągłości uczestnictwa w programie beneficjenta;
  - 6) prowadzenie dokumentacji sprzętu powierzonego pod opiekę zgodnie ze standardami Zamawiającego
  - 7) W ramach opieki Wykonawca wlicza koszt związany ze zmianą lokalizacji instalacji RSK beneficjenta – max. 12 zmian w roku. W przypadku większej ilości zmian lokalizacji Wykonawca dostarcza kosztorys materiału jaki jest wymagany do wykonania zmiany lokalizacji i po akceptacji Zamawiającego wykonuje zlecenie. Zamawiający wyznaczy czas niezbędny do wykonania określonej zmiany lokalizacji instalacji RSK.



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

- 8) W ramach opieki Wykonawca wlicza koszt związany z modernizacją instalacji RSK beneficjenta – max. 12 zmian w roku. W przypadku większej ilości modernizacji instalacji Wykonawca dostarcza kosztorys materiału jaki jest wymagany do wykonania modernizacji instalacji i po akceptacji Zamawiającego wykonuje zlecenie. Zamawiający wyznaczy czas niezbędny do wykonania określonej modernizacji instalacji RSK.
6. Czasy reakcji oraz realizacji zgłoszeń z zakresie pkt 5:
  - 1) czas reakcji na zgłoszenie – do 1 godziny zegarowej przez potwierdzenie w systemie zgłoszeniowym przyjęcia zlecenia do realizacji;
  - 2) czas realizacji zgłoszenia – max 6 godzin zegarowych w ramach czasu przeznaczanego na czas świadczenia usług z pkt 5 od czasu reakcji na zgłoszenie.
7. Ilość wizyt serwisowych zdalnych lub osobistych u beneficjenta w zależności od potrzeb i zgłoszeń.

#### Personel:

##### § 2

1. Wykonawca jest zobowiązany dysponować odpowiednim personelem zapewniającym należyte wykonanie umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący usługi będą w okresie realizacji umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. -Kodeks pracy (Dz. U. 2014 r., poz. 1502 ze zm.).
3. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia tj. wykonywanie prac serwisowych i naprawczych w tym opieka nad sprzętem i beneficjentami ostatecznymi, podejmowanie odpowiednich działań w przypadku wystąpienia awarii i usterek.
4. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w ust. 3. Kopia umów o pracę powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
5. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi usługi w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z pkt 2 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących usługi/roboty budowlane na podstawie umowy o pracę.

#### Termin:

##### § 3

1. Umowa zostaje zawarta na okres oznaczony **od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2018 roku**
2. Za datę zawarcia umowy uznaje się datę wskazaną w komparycji umowy.

#### Osoby do kontaktów:

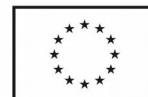
##### § 4

1. Wykonawca zapewni personel posiadający odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje zawodowe.
2. Osobami do kontaktów po stronie Zamawiającego są:  
..... - tel. 61 ....., .....
3. Osobą / ami do kontaktów po stronie Wykonawcy jest / są ..... tel. ...., fax. ...., e-mail: .....

#### Wynagrodzenie:

##### § 5

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i wynosi ..... złotych brutto (słownie: .....)
- łącznie z należnym podatkiem VAT z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie za miesiąc styczeń 2017 r. będzie stanowiło iloczyn liczby dni świadczenia usług przez Wykonawcę i wartości 1/31 miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie za przedmiot umowy, jako wynagrodzenie ryczałtowe, pozostaje niezmiennie przez cały okres realizacji przedmiotu umowy i obejmuje wszystkie koszty związane z jego wykonaniem. Tym samym Wykonawca ponosić będzie skutki błędów w wyliczeniu ceny, wynikających z nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę realizacji zadania z zastrzeżeniem ust. 1.
3. Zamawiający będzie za wykonywane usługi płacił w cyklu rozliczeniowym miesięcznym, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
4. Wartość miesięcznego wynagrodzenia wynosi ..... **złotych brutto** (słownie: .....)
- z zastrzeżeniem ust. 1.
5. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie ..... dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania przez Zamawiającego polecenia przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

## § 6

1. Wykonawca zobowiązuje się koordynować prace realizowane przez podwykonawców, z zastrzeżeniem, że Stroną dla Zamawiającego będzie w każdym przypadku Wykonawca.
2. W przypadku wykonania prac przez podwykonawcę Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wraz z fakturą za odebraną część nadzorowanych usług oświadczenie podwykonawcy o braku zaległości w rozliczeniach pomiędzy nim a Wykonawcą.

### Kary umowne:

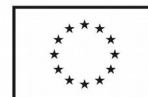
## § 7

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
  - a) za każdą godzinę zwłoki za realizację zgłoszenia o którym mowa w §1 ust. 6 pkt 2) w wysokości **50 zł brutto**,
  - b) za każdy dzień roboczy zwłoki za realizację zgłoszenia konfiguracji o którym mowa w §1 ust. 5 pkt 1 i 2 w wysokości **100 zł brutto** po przekroczeniu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego,
  - c) za każdy dzień roboczy zwłoki za realizację zgłoszenia zmiany lub modernizacji instalacji o której mowa w §1 ust. 5 pkt 7 i 8 w wysokości **50 zł brutto** po przekroczeniu terminu określonego przez Zamawiającego,
  - d) za nieprzedłożenie Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 4 w wysokości **100 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonej od terminu określonego w § 2 ust. 4 umowy.
  - e) za odstąpienie od umowy, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości **20%** wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy kar umownych:
  - a) za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości **20%** wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy
3. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia wyżej wskazanych kar umownych przez Zamawiającego.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. W razie wystąpienia zwłoki w usunięciu stwierdzonych wad i wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie wad i wykonanie przedmiotu umowy z zachowaniem prawa do kary umownej.
6. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
7. W przypadku gdy suma kar umownych przekroczy **10%** wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy.

### Zmiana warunków umowy i odstąpienie od umowy:

## § 8

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić w formie pisemnej przy zachowaniu wymogów z art. 144 ust. 1 ustawy z dn. 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.) zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy. W szczególności postanowienia umowy mogą ulec zmianie w następującym zakresie oraz na następujących warunkach:
  - 1) zmiana obowiązującej stawki VAT - wartość należnego wynagrodzenia zostanie skorygowana o wartość należnego podatku poprzez dodanie do wartości netto wartości należnego podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
  - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
  - 3) zaistnienia, po zawarciu umowy, przypadku siły wyższej (w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia) przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej:
    - a) o charakterze niezależnym od Stron,
    - b) którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy,
    - c) którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
    - d) której nie można przypisać drugiej Stronie;
  - 4) gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania Umowy;
  - 5) pozostałe okoliczności powodujące możliwość zmiany umowy:
    - a) zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotycząca podmiotu wskazanego w ofercie, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

- je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,
- b) w przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę zamiaru zmiany sposobu wykonywania umowy poprzez również podwykonawców, przy czym aneks uwzględni wówczas wymogi określone art. 647<sup>1</sup> k.c.
4. Zamawiający zgodnie z Zamawiającą, zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy Pzp, przewiduje wprowadzenie zmian postanowień zawartej Umowy, w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
  - 4) w przypadku wprowadzenia zmian w przepisach powszechnie obowiązujących, w zakresie określonym w pkt 1 - 3, Zamawiający wprowadzi zmiany do postanowień umowy, gdy Wykonawca uzasadni wpływ tych zmian na koszty wykonania przez niego przedmiotu umowy.
  - 5) w przypadku określonym w pkt 1 - zmniejszenia stawki podatku od towarów i usług, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wglądu, w siedzibie Wykonawcy, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, do księgowych dokumentów źródłowych, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności zmiany Umowy.
  - 6) zmiana sporządzona w formie aneksu wchodzić będzie każdorazowo w życie z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 1 pkt 1 - 3.
  - 7) w wypadku zmiany, o której mowa w pkt 1, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
  - 8) w przypadku zmiany, o której mowa w pkt 2 i 3, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania Umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikające ze zmian wynagrodzeń, ubezpieczenia społecznego lub ubezpieczenia zdrowotnego osób fizycznych bezpośrednio wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
  - 9) w przypadkach o których mowa w pkt 2 i 3, przed zawarciem aneksu, o którym mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest udokumentować te koszty w okresie rozliczeniowym (miesięcznym) i do końca trwania umowy w postaci wykazu osób skierowanych do realizacji zamówienia objętego niniejszą umową oraz podstawy ich dysponowania (rodzaj umowy). Aneks ten powinien zostać zawarty w terminie 30 dni od daty skutecznego udokumentowania przez Wykonawcę przypadków uprawniających do zawarcia aneksu.
5. Powyższe zmiany wymagają zachowania formy pisemnej (w formie aneksu), pod rygorem nieważności.

## § 9

Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:
  - a/ w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
  - b/ zostanie złożony wniosek upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy;
  - c/ zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
  - d/ z przyczyn od niego zależnych zaniecha świadczenia usług;
  - e/ nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umowy, lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne, w szczególności dotyczące usuwania awarii;
  - f/ Wykonawca niezgodnie z Umową przerwał wykonywanie czynności powierzonych Umową z przyczyn leżących po jego stronie lub z innych nieuzasadnionych przyczyn i nie realizuje ich przez okres co najmniej 7 (siedmiu) dni roboczych,
  - g/ Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy, w przypadku cofnięcia dofinansowania ze środków Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na realizację Projektu, bez odszkodowania;
  - h/ rozwiązanie niniejszej umowy przez Zamawiającego na skutek cofnięcia dofinansowania ze środków Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka z powodów leżących po stronie Wykonawcy obligowało będzie Wykonawcę do pokrycia wszelkich szkód jakie poniesie w związku z tym faktem Zamawiającego.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli:
  - a/ Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nie przewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy;
  - b) upłynął termin 30 dni o daty wymagalności niezapłaconej faktury, przy czym za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Odstąpienie dotyczy umowy w części niewykonanej.

#### **§ 10**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zmianami) oraz przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 11**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**