

UMOWA NR WIK.ZP.272.10.....201..

zawarta we Wrześni w dniu 201... roku pomiędzy **Gminą Września, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, NIP 789-10-01-386** reprezentowaną przez:

Tomasza Kałużnego - Burmistrza Miasta i Gminy Września

zwaną dalej „**Zamawiającym**” a:

..... z siedzibą w (.....) reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Wykonawca i Zamawiający zwani są także w treści Umowy każdy z osobna „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”.

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego poniżej równowartości 209.000 euro strony zawierają następującą umowę:

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych wraz z etui oraz wraz z akcesoriami (bateria, ładowarka, instrukcja w języku polskim oraz inne nie wymienione, a ujęte w zestawach) zgodnie z warunkami technicznymi określonymi w załączniku nr 2 do SIWZ – Część techniczna.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach umowy o zamówienie publiczne na świadczenie usług telefonii komórkowej do:
 - 1) zachowania wszystkich obecnie używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych, zgodnie z § 7 niniejszej umowy (136 numerów, zgodnie z podziałem na taryfy zgodnie z określonymi w załączniku nr 2 do SIWZ – Część techniczna),
 - 2) świadczenia usług telefonii komórkowej dla nowych numerów w przypadku zwiększenia przez Zamawiającego liczby abonamentów w formie zamówienia uzupełniającego na dalsze numery,
 - 3) dostarczenia aparatów telefonicznych wraz z etui zgodnie z warunkami technicznymi określonymi w załączniku nr 2 do SIWZ „Część techniczna” fabrycznie nowych tzn. nieużywanych przed dniem dostawy, z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu ich poprawnej pracy, bez blokady karty SIM. Dostarczony wadliwy towar wymieniony zostanie na wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia wady przez Zamawiającego,
 - 4) naliczania opłat za inne usługi nie wymienione w specyfikacji (SIWZ), które będą zgodne z obowiązującym cennikiem operatora,
 - 5) czas realizacji reklamacji zgłaszanych przez Zamawiającego przez Biuro Obsługi operatora do dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji drogą e-mail, fax, listownie,
 - 6) Wykonawca w ramach opłat abonamentowych dostarczy bez dodatkowych kosztów karty SIM/microSIM/nanoSIM w przypadku potrzeby wymiany na taką kartę,
 - 7) Wykonawca ma obowiązek umożliwić możliwość sprawdzenia wykorzystania stanu konta za pomocą: SMS, Biura Obsługi, On-Line,
 - 8) realizacja zgłoszenia aktywacji nowego numeru (tylko karta SIM) do 7 dni kalendarzowych, wraz z dostarczeniem karty do siedziby Zamawiającego,
 - 9) realizacja zgłoszenia aktywacji nowego numeru z aparatem do 14 dni kalendarzowych, wraz z dostarczeniem karty i aparatu do siedziby Zamawiającego,
 - 10) realizacja procedury formalnej przeniesienia numeru z innej sieci do 7 dni kalendarzowych (nie wliczając dni u operatora, od którego numer jest przenoszony).
4. Zamawiający ma prawo zmienić abonament na danym numerze telefonu w trakcie trwania umowy na inny z listy taryf z oferty.
5. Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM z zastrzeżeniem, że warunki tych umów będzie określać niniejsza umowa w sprawie zamówienia publicznego. Umowy dla poszczególnych kart SIM nie mogą być sprzeczne z umową podstawową w sprawie zamówienia.

§ 2

Umowa pomiędzy stronami zostaje zawarta na czas określony **od dnia 2018 roku do dnia 31 stycznia 2020 roku**. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach wszystkich kart SIM powinno nastąpić w dniu zaprzestania świadczenia tej usługi przez obecnego operatora obsługującego Zamawiającego.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się **dostarczyć karty SIM w terminie 7 dni od podpisania umowy lub najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi**.
2. Wykonawca zobowiązuje się **dostarczyć telefony komórkowe wraz z akcesoriami w terminie 14 dni** od daty zawarcia umowy przez Strony.
3. Dostarczone Zamawiającemu aparaty telefoniczne wraz z etui oraz akcesoriami w wykonaniu niniejszej umowy stanowią własność Zamawiającego i nie podlegają zwrotowi na rzecz Wykonawcy po zakończeniu umowy.
4. Wykonawca dostarcza wraz z aparatami telefonicznymi i akcesoriami kartę gwarancyjną.

5. Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne udziela gwarancji zgodnie z terminem przewidzianym przez producenta.
6. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru dostarczonych przez Wykonawcę aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami.
7. W przypadku awarii aparatu telefonicznego użytkowanych przez Zamawiającego, Wykonawca dostarczy aparat zastępczy o nie gorszych parametrach w czasie nie dłuższym niż **4 dni roboczych**.
8. Maksymalny okres naprawy aparatu telefonicznego lub akcesoriów wynosi **30 dni roboczych**.

§ 4

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania stron w trakcie realizacji umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego: tel., e-mail:
 - 2) po stronie Wykonawcy: tel., e-mail:
2. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób bezpośrednio uczestniczących w wykonaniu zamówienia tj. realizujących usługę w wymiarze czasu pracy odpowiadającym czasowi faktycznie wykonywanej usługi. Warunek zatrudnienia osób wykonujących usługę winien być spełniony przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia. Obowiązek ten dotyczy także zastępstw i zmiany osób dokonanej w trakcie realizacji zamówienia. Mogą to być osoby już zatrudnione przez Wykonawcę i nie muszą być zaangażowane wyłącznie w realizację przedmiotu zamówienia, w zakresie wskazanych poniżej czynności:
 - 1) kontakt z Zamawiającym w zakresie realizacji przedmiotu umowy – w tym spotkania osobiste, kontakt mailowy i telefoniczny, o której mowa w ust. 1 pkt 2) umowy;
 - 2) fakturowanie – w tym wystawianie faktur i korekt do faktur, przygotowywanie raportów i specyfikacji do faktur.
3. Zatrudnienie powinno obejmować co najmniej 1 osobę zatrudnioną na umowę o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy, które będą bezpośrednio realizowały usługi przedmiotu zamówienia, w pełnym wymiarze czasu pracy lub niepełnym wymiarze czasu pracy, gdzie niepełny wymiar nie może być krótszy niż ½ etatu. Oznacza to, że suma etatów powinna wynosić 1 pełny etat bez względu na ilość osób zatrudnionych przy realizacji przedmiotu zamówienia;
4. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający ma prawo w każdym czasie zwrócić się do Wykonawcy o przedłożenie dokumentacji potwierdzającej spełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na poziomie określonym w ust. 3 umowy osób wykonujących czynności wskazanych w ust. 2) pkt 1) i 2), w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia wystąpienia Zamawiającego:
 - 1) zaświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wskazanych do wykonywania czynności w ust. 1 pkt 2) umowy,
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia czynności, których dotyczy ww. zaświadczenie (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków jaki został sporządzony). Kopia umowy powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko zatrudnionego, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu. Pozostałe dane tj. datę urodzenia, PESEL pracownika, adres pracownika należy zanonimizować (poprzez zakreślenie, zakrycie, usunięcie danych) w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
5. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian w obsadzie, a Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji, o której mowa w ust. 4) pkt 1) i 2) potwierdzającej ich zatrudnienie, w terminie 14 dni od dnia tej zmiany. W przypadku nie dopełnienia obowiązku określonego w ust. 4) i ust. 5) umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, zgodnie z warunkami określonymi niniejszej umowie.

§ 5

1. Strony ustalają, że za wykonanie umowy w zakresie wskazanym w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie:
 - a) w ramach opłat abonamentowych określone na podstawie cen jednostkowych brutto podanych w ofercie Wykonawcy stanowiącą integralną część niniejszej umowy,
 - b) za dostawę komórkowych aparatów telefonicznych w ilościach zgodnych z ofertą w kwocie złotych netto.
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 pkt b) jest płatne w kwocie netto zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, w zakresie odwróconego podatku VAT.
3. W cenie zakupu aparatów telefonicznych zostały wliczone koszty ich dostawy do siedziby Zamawiającego.
4. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku od towarów i usług (VAT), oraz że dla celów przedmiotowego podatku posiadają następujące NIP: **Zamawiający NIP 789-10-01-386, Wykonawca NIP**

§ 6

1. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie wypłacane z dołu na podstawie faktycznie wykorzystanych przez Zamawiającego połączeń w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym. Zamawiający zapłaci miesięcznie przedpłatę (abonament) za każdy numer. Szczegółowy cennik jest zawarty w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
2. Na Wykonawcy ciąży obowiązek przedstawienie faktury zgodnie z poniższymi ustaleniami:
 - a) na fakturze za usługi telekomunikacyjne numery telefonów będą umieszczane rosnąco,
 - b) rozliczenie każdego numeru będzie posiadać informację o wykorzystaniu każdego typu usług,
 - c) szczegółowy biling ma być dołączony do faktury lub dostępny w wersji on line.
3. Strony ustalają, że wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę w terminie .. dni od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego zapłaty wynagrodzenia własność telefonów oraz akcesoriów przechodzi na jego rzecz.

§ 7

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania (przejęcia) wszystkich obecnie używanych przez Zamawiającego 136 numerów od dotychczasowego operatora Zamawiającego firmy Orange Polska S.A. – właściciela marki ORANGE zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi musi rozpocząć się od dnia rozwiązania umowy na usługę teleinformatyczną z obecnym operatorem.

§ 8

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Wykonawcę warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności łamania zapisów ujętych w § 1 ust. 3, § 6 ust. 2 składając wypowiedzenie na piśmie, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy na piśmie do zaprzestania naruszeń postanowień Umowy w terminie 14 dni licząc od daty tego wezwania poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub fax.
2. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości **10%** kwoty określonej w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.
3. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** kwoty określonej w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.
4. W przypadku nie dostarczenia aparatu telefonicznego w terminie określonym w § 3 ust. 2 lub aparatu zastępczego w terminie określonym w § 3 ust. 7, za każdy dzień zwłoki Zamawiający naliczy karę w wysokości **0,05%** kwoty określonej w § 5 ust. 2 niniejszej umowy.
5. Za nieprzedłożenie Zamawiającemu kopii umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi w wysokości **100 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonej od terminu określonego w § 4 ust. 4 i ust. 5 umowy.
6. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na warunkach ogólnych.
7. Naliczanie kar umownych będzie następowało po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).
8. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień w realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest w terminie ... dni licząc od daty zgłoszenia uchybienia tj. poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub fax do jego naprawienia.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.jedn. Dz. U. z 2017r. poz. 1579 ze zmianami) oraz przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
2. Strony mają obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o wszelkich zmianach swojego statusu prawnego, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego oraz wskazania uprawnionego podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Strony, a także o każdej zmianie adresu swojej siedziby.

§ 10

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy. W szczególności postanowienia umowy mogą ulec zmianie w następującym zakresie oraz na następujących warunkach:
 - 1) wystąpienia zmian organizacyjnych Stron np. zmiana formy działalności gospodarczej, reprezentacji lub siedziby poszczególnych jednostek Zamawiającego, powstanie nowych (dodatkowych) jednostek Zamawiającego,
 - 2) zmiana terminu realizacji umowy z przyczyn niezależnych od stron umowy, oraz zmiany terminu umowy spowodowane zaistnieniem siły wyższej. Siłą wyższą w rozumieniu Stron jest zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, zwłaszcza zdarzenia o charakterze katastrofalnych w skutkach działań przyrody (m.in.: powódzie, pożary, wyładowania elektryczne w czasie burzy, powodujące uszkodzenia ważnych urządzeń itp.), zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego (m.in. działania wojenne, zamieszki krajowe, rewolty, itp.), akty władzy ustawodawczej i wykonawczej (np. wyłączenie, embargo informacyjne lub towarowe itp.), przy czym chodzi tu w szczególności o niemożność zapobieżenia szkodliwym następstwom siły wyższej,
 - 3) gdy zmiany są korzystne dla Zamawiającego, w sytuacji uzasadniającej wprowadzenie takiej zmiany,
 - 4) dopuszcza się zmiany w umowie dotyczące poprawienia błędów ortograficznych i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty umowy,
 - 5) w przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w treści umowy, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony, możliwa jest zmiana postanowień umowy, przy czym wymaga to zgody obu Stron umowy,
 - 6) jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy zaistnieje konieczność dokonania uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów umowy, niepowodujących zmiany celu ani istoty umowy, dopuszcza się zmiany umowy w tym zakresie, przy czym wymaga to zgody obu Stron umowy,
 - 7) w innych sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy i mających charakter zmian istotnych w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy Pzp,

- 8) zmiana Podwykonawcy za uprzednią zgodą Zamawiającego oraz pod warunkiem zgodności z postanowieniami SIWZ.
3. Przewidziane powyżej okoliczności stanowiące podstawę zmian do umowy, stanowią uprawnienie Zamawiającego nie zaś jego obowiązek.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności za zgodą obu stron, z wyłączeniem w szczególności zmiany nazw/określonych Stron, siedziby Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 140 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz art. 140 ust. 3 stanowiącego, że umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawartego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
6. Warunkiem zmiany umowy będzie udokumentowany wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, a zmiana może nastąpić w przypadku, gdy jej wprowadzenie jest konieczne dla prawidłowej realizacji zamówienia, a Strony wyrażą na to zgodę.
7. W oparciu o art. 142 ust. 5 ustawy Pzp wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 2 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ może ulec zmianie, w przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług (VAT);
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r., poz. 847),
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
8. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 9, skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, każda ze stron umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
9. Podstawą do dokonania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, będzie przedstawiona każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, potwierdzająca wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą poprawność dokonanej kalkulacji wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia.
10. Przed podjęciem decyzji o zwiększeniu wynagrodzenia Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia, a także oceny możliwości sfinansowania wyższego wynagrodzenia w ramach środków posiadanych w planie finansowym Zamawiającego, zatwierdzonym na dany rok.

§ 11

Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych przy realizacji niniejszej umowy, jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Integralną część umowy stanowią oferta Wykonawcy – załącznik nr 1 do umowy.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Par. dział rozdz.

Radca prawny:

Zamówienia publiczne:

Kierownik Ref. merytorycznego:

Skarbnik: