

UMOWA NR WIK.ZP.272.10...2018

zawarta we Wrześni w dniu 2018 roku pomiędzy **Gminą Września** z siedzibą **we Wrześni, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, NIP 789-10-01-386** reprezentowaną przez:

Tomasza Kałużnego - Burmistrza Miasta i Gminy Września

zwaną dalej „**Zamawiającym**” a:

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U z 2017 r. poz. 1579), w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest **dostawa centralnego systemu kopii zapasowych (urządzenie i oprogramowanie) oraz wdrożenie systemu na potrzeby zasobów serwerowych Urzędu Miasta i Gminy we Wrześni**, zwanego dalej również „systemem backup”.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - 1) dostawy systemu backup, w skład którego wchodzi urządzenie do backupu dyskowego oraz oprogramowanie do backupu (licencja),
 - 2) montażu urządzenia do backupu dyskowego oraz zainstalowania i wdrożenia systemu backup,
 - 3) przeszkolenia pracowników Zamawiającego (administratorów) z instalacji, konfiguracji i administracji oprogramowania.
3. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy zawarty jest w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy oraz oferta Wykonawcy (Formularz ofertowy oraz opis oferowanego systemu do backupu).

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy, w tym w szczególności do dostawy, zainstalowania oraz wdrożenia systemu do backupu w zakresie wymaganym umową (dalej: Dostawa) w terminie **do 2018 roku** w budynku Ośrodka Pomocy Społecznej mieszczącego się we Wrześni przy ul. Rynek 19-20 (wejście od ul. Fabrycznej), w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
2. O terminie rozpoczęcia realizacji umowy Wykonawca powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego nie później niż na 3 dni robocze przed jej rozpoczęciem.
3. Dostawa, zainstalowanie i wdrożenie będzie realizowane w dni robocze, w godzinach pracy urzędu.
4. Za dzień roboczy uznaje się dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.30 do 15.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
5. Wykonawca dostarczy wraz z systemem instrukcje obsługi, karty gwarancyjne, certyfikaty norm ISO, deklarację lub certyfikat CE oraz wszelkie licencje na oprogramowanie dostarczane w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest uprawniony do sprzedaży urządzenia do backupu, oprogramowania do backupu i innego oprogramowania z nimi dostarczanego i udzielenia licencji na zasadach i warunkach określonych w Umowie,
 - 2) posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i zobowiązuje się do wykonania umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 kc.
7. W ramach umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z oprogramowania do backupu i innego oprogramowania dostarczonego z systemem do backupu na warunkach niezbędnych do korzystania z systemu oraz dostarczy stosowne dokumenty licencyjne wystawione przez producenta systemu/oprogramowania.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie złotych:).
2. Wypłata wynagrodzenia określonego w ust. 1, nastąpi w terminie ... dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez strony protokół odbioru potwierdzający prawidłowość wykonania przedmiotu Umowy. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik Nr 2 do Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego najpóźniej w terminie 7 dni od podpisania protokołu odbioru.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności koszty zakupu, transportu, instalacji i wdrożenia systemu, licencji oprogramowania oraz wszelkie podatki.

§ 4

1. Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że oprogramowanie do backupu i inne oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji Umowy (zwane dalej łącznie również „Oprogramowaniem”) oraz urządzenie do backupu są produktami wykonanymi przez producenta, a tym samym nie narusza praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich i praw pokrewnych, ani żadnych innych praw osób trzecich.
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego Oprogramowanie lub urządzenia do backupu nie są wykonane przez producenta, Zamawiającemu

przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według swojego wyboru (łącznie lub każde z osobna):

- 1) prawo odstąpienia od Umowy z wyłączeniem zapłaty na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek kosztów, wynagrodzeń, odszkodowań, itp.,
 - 2) żądania zapłaty przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy,
 - 3) prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kc.
3. W przypadku wytoczenia Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę sądową oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku sądowego.

§ 5

1. Osobami sprawującymi nadzór nad realizacją Umowy oraz upoważnionymi do podpisywania protokołów odbioru są:
 - 1) ze strony Zamawiającego Rafał Stobiński – Informatyk, lub inna osoba przez niego upoważniona
 - 2) ze strony Wykonawcy:
2. Zmiany osób wskazanych w ust. 1 nie wymagają aneksu w formie pisemnej, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

§ 6

1. Wykonawca na dostarczany system do backupu udziela:
 - 1) na urządzenie urządzenia do backupu: miesięcy gwarancji producenta ze wsparciem technicznym świadczonym przez producenta urządzenia, świadczonym w trybie 24x7 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, czas reakcji na zgłoszenie 4 godzin od momentu zgłoszenia usterki/awarii; czas naprawy lub wymiany uszkodzonego Sprzętu na nowy w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego).
 - 2) na oprogramowanie do backupu: miesięcy wsparcia świadczonego przez producenta oprogramowania.
2. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii systemu do backupu, Wykonawca przystąpi do usuwania awarii nie później niż w ciągu 4 godzin licząc od momentu otrzymania zgłoszenia. Wykonawca o ewentualnej awarii zostanie powiadomiony telefonicznie lub e-mailem, a zgłoszenie to zostanie potwierdzone faksem lub mailem. W celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych Wykonawcy zgłosi się do siedziby Zamawiającego w Września, ul. Ratuszowa 1, pok. nr 36 (III p).
3. Termin usunięcia awarii ustala się na nie później 24 godziny licząc od momentu otrzymania zgłoszenia.
4. Jeśli czas usunięcia awarii będzie przekraczał 24 godziny (licząc od momentu zgłoszenia awarii), Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, na czas usuwania awarii system do backupu, system zastępczy o równoważnych parametrach.
5. W razie gdy naprawa systemu do backupu potrwa dłużej niż umowny termin na naprawę określony w ust. 3, okres gwarancji zostanie wydłużony o czas trwania naprawy. W razie gdy naprawa w okresie gwarancyjnym potrwa dłużej niż 4 tygodnie lub gdy system do backupu będzie naprawiany kolejne 4 razy, Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana systemu na nowy, taki sam lub odpowiedni, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1.
6. Serwis systemu do backupu musi być świadczony w siedzibie Zamawiającego.
7. Strony ustalają, że Wykonawca odpowiada za wady oprogramowania także z tytułu rękojmi według zasad określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 7

Usługę serwisową w okresie gwarancyjnym będzie świadczyć (nazwa, adres, telefon, adres e-mail, faks), osobą wskazaną do kontaktów jest tel., e-mail

§ 8

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu realizacji Umowy, określonego w § 2 ust. 1, w wysokości **0,5 %** wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku, gdy Wykonawca nie zrealizuje przedmiotu Umowy w terminie w § 2 ust. 1, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w zakresie części niezrealizowanej, a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **20%** wartości wynagrodzenia brutto niezrealizowanej części Umowy.
3. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie któregokolwiek z terminów naprawy lub przystąpienia do serwisowania systemu do backupu, określonych w § 6 ust. 2, 3 i 4 Umowy. Wysokość kary wynosić będzie **0,25 %** wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, odpowiednio za każdy dzień lub godzinę opóźnienia.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregokolwiek z warunków Umowy.
5. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości **20 %** wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego za wykonanie przedmiotu Umowy.

§ 9

1. Na podstawie Umowy Zamawiający otrzyma od Wykonawcy licencje oprogramowania do backupu oraz innego oprogramowania dostarczanego razem z urządzeniem do backupu (zwanego dalej również „Oprogramowaniem”), uprawniające do nieograniczonego w czasie korzystania z Oprogramowania na polach eksploatacji określonych w ust. 2 poniżej oraz uprawniające do korzystania z usługi wsparcia technicznego (supportu) dla oprogramowania do backupu, przez większą liczbę podmiotów niż producent i Wykonawca na zasadach określonych w Załączniku Nr 1 do Umowy oraz

- w ogólnych warunkach producenta. Funkcje Oprogramowania zawarte są w dokumentacji, którą Wykonawca przekaże Zamawiającemu zgodnie z zasadami, o których mowa w § 2 ust. 5 Umowy.
2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że Licencja uprawnia do korzystania z Oprogramowania na niżej wymienionych polach eksploatacji:
 - 1) użytkowanie, eksploatacja, wprowadzanie do pamięci komputerów, wewnętrznych sieci Zamawiającego i podmiotów z nim współpracujących;
 - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na potrzeby działalności Zamawiającego i w zakresie koniecznym do prowadzenia działalności Zamawiającego;
 - 3) tłumaczenie, przystosowanie, modyfikacja, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany, zwłaszcza wynikające z konieczności dostosowania do zmieniających się przepisów prawa lub ich interpretacji, wymogów organizacyjnych Zamawiającego, a także wymogów wynikających ze standardów akredytacyjnych funkcjonujących u Zamawiającego;
 - 4) użyczanie Oprogramowania lub jego kopii w celach związanych z działalnością Zamawiającego zwłaszcza w celu uzyskania współdziałania Oprogramowania z innymi programami lub systemami komputerowymi
 3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że w ramach licencji następujące działania Zamawiającego nie będą wymagać zgody licencjodawcy:
 - 1) sporządzenie kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania;
 - 2) obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania Oprogramowania w celu poznania jego idei i zasad - w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania;
 - 3) zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy, jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania Oprogramowania z innymi programami komputerowymi, o ile łącznie zostaną spełnione następujące przesłanki:
 - a) czynności te dokonywane będą przez Zamawiającego albo przez osobę działającą na jego rzecz,
 - b) informacje niezbędne do osiągnięcia współdziałania nie były uprzednio łatwo dostępne dla Zamawiającego (zwłaszcza jeżeli Wykonawca nie przekazał ich w umówionym terminie, mimo że Zamawiający zwrócił się na piśmie o ich udostępnienie),
 - c) czynności te odnoszą się wyłącznie do tych części Oprogramowania, które są niezbędne do osiągnięcia współdziałania.
 4. W ramach wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy na własność Zamawiającego przechodzą wszelkie nośniki fizyczne, na których Wykonawca przekaże Oprogramowanie (np. płyta CD).
 5. W ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z usługi wsparcia technicznego (support) do dostarczonego Oprogramowania przez okres jednego roku od dnia podpisania protokołu odbioru, zgodnie z zasadami określonymi w ofercie oraz z ogólnymi warunkami producenta. Sporządzoną w języku polskim treść ogólnych warunków producenta Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy.

§ 10

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian istotnych postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy,
 - 2) zmiany postanowień Umowy w sytuacji, gdy dotyczy to zmiany producenta, modelu systemu do backupu, w szczególności w przypadku zakończenia jego produkcji lub wycofania go z produkcji lub braku jego dostępności na rynku europejskim, z tym że wynagrodzenie wskazane w Umowie nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne systemu do backupu nie mogą być gorsze niż wskazane w Umowie,
 - 3) zmiany terminu realizacji Umowy, jeżeli wystąpią okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwiłyby wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią i celem.
2. Z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Umowie, wszelkie jej zmiany i uzupełnienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy na zasadach określonych w art. 145 pzp. W przypadku odstąpienia od umowy na zasadach określonych w art. 145 pzp Wykonawca może żądać wyłączne wynagrodzenia (ceny) należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę na zasadach określonych w art. 145a pzp. W przypadku rozwiązania umowy na zasadach określonych w art. 145a pzp Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia (ceny) należnego i tytułu wykonania części umowy.

§ 12

1. Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania przez Wykonawcę z podwykonawców przy wykonywaniu dostawy określonej niniejszą umową za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
2. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne.
3. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień umowy.
4. Zmiana podwykonawcy w trakcie realizacji umowy może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.

§ 13

1. Wykonawca może dokonać cesji praw lub obowiązków wynikających z umowy wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i inne obowiązujące przepisy prawa.

3. Wykonawca ma świadomość, iż Umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu na podstawie informacji o dostępie do informacji publicznej oraz stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. 2015, poz. 2058 ze zm.).
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
2. Załącznik do umowy:
 - 1) załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
 - 2) załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy
 - 3) załącznik nr 3 - Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA