

# UMOWA NR .....2019

zawarta we Wrześniu w dniu ... ..... 2019 roku pomiędzy **Gminą Września, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, NIP 789-10-01-386** reprezentowaną przez:

**Tomasza Kałużnego - Burmistrza Miasta i Gminy Września**

zwaną dalej „**Zamawiającym**” a:

..... z siedzibą w ....., ul. .... (.....), REGON: ....., NIP: .....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

W wyniku przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego i wyboru oferty Wykonawcy strony zawierają następującą umowę:

## Przedmiot umowy:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest **zapewnienie internetowego łącza zapasowego dla Gminy Września i jednostek podległych.**
2. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz ofertą, stanowiącymi integralną część umowy, dla jednej z następujących lokalizacji: Września: Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 1 – ul. Szkolna 1, Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 2 – ul. Kościuszki 24, Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 3 – ul. Kosynierów 32, Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 6 – ul. Batoiego 8, Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 6 – ul. Słowackiego 41, Urząd Stanu Cywilnego ul. Chopina 9, Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Fabryczna 14/ Rynek 20, Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Słowackiego 39, Urząd Miasta i Gminy ul. Ratuszowa 1.
3. Szczegółowy opis i parametry usługi objętej niniejszą umową:
  - a) przepustowość do routera brzegowego: do .... **Mbps/.... Mbps** wskazana przepływność zapewniona jest na odcinku od Urządzenia Abonenckiego do routera brzegowego dostawcy, dostawca gwarantuje min. 40% oferowanej przepustowości,
  - b) rodzaj styków dla urządzeń końcowych: min 2 porty FastEthernet/GigabitEthernet RJ45,
  - c) miejsce świadczenia usługi/miejsce zakończenia sieci: Jedna z lokalizacji z ust. 2,
  - d) ilość stałych adresów IP: 5 użytkowych
4. Dodatkowe wymagania w ramach świadczenia usługi:
  - a) sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b) przerwa w łączności związana z przejściem na oferowane łącze, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy i nie może trwać dłużej niż 24 godziny zegarowe,
  - c) Zamawiający umożliwi instalację urządzeń do teletransmisji w pomieszczeniach Zamawiającego w lokalizacjach wskazanych w § 1 ust. 2 nieodpłatnie.
5. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
  - a) bezpłatne eliminowanie usterek oraz monitorowanie głównej sieci Wykonawcy;
  - b) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu;
  - c) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji;
  - d) w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej;
  - e) w okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat;
  - f) Zamawiający zastrzega sobie możliwość dowolnego dysponowania łączem
6. Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby:
  - 1) w momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca dysponował centrum zgłaszania problemów ze strony klientów działające 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
  - 2) zapewniał przez okres trwania umowy serwis na następujących warunkach:
    - a) reakcja w ciągu max. jednej godziny od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności w ciągu max. 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
    - b) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną.
7. Usługi będą przez Wykonawcę świadczone zgodnie z przepisami ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
8. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę regulaminie. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową oraz specyfikacją istotnych warunków zamówienia. Zapisy niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed zapisami regulaminu Wykonawcy.

## Termin:

### § 2

1. Umowę zawiera się na czas określony od dnia uruchomienia łącza do dnia **30 sierpnia 2021 roku.**
2. Termin uruchomienia przez Wykonawcę łącza do: **30 sierpnia 2019 roku.**

## Osoby do kontaktów:

### § 3

1. Wykonawca zapewni personel posiadający odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje zawodowe.
2. Osobą i do kontaktów po stronie Zamawiającego jest Rafał Stobiński - tel. 61 640 41 20, [it@wrzesnia.pl](mailto:it@wrzesnia.pl)
3. Osobą do kontaktów po stronie Wykonawcy jest ..... - tel. ...., e-mail: .....

## Wynagrodzenie:

### § 4

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i wynosi ..... złotych brutto (słownie: ..... złotych) łącznie z należnym podatkiem VAT.
2. Wynagrodzenie za przedmiot umowy, jako wynagrodzenie ryczałtowe, pozostaje niezmiennie przez cały okres realizacji przedmiotu umowy i obejmuje wszystkie koszty związane z jego wykonaniem. Tym samym Wykonawca ponosić będzie skutki błędów w wyliczeniu ceny, wynikających z nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę realizacji zadania.
3. Zamawiający będzie za wykonywane usługi płać w cyklu rozliczeniowym miesięcznym, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
4. Wartość miesięcznego wynagrodzenia (abonamentu) wynosi ..... złotych brutto (słownie: ..... złotych).
5. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie **30 dni** od daty wystawienia prawidłowo faktury VAT, przy czym faktura musi dotrzeć do Zamawiającego nie później niż w 7 dniu od daty jej wystawienia.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania przez Zamawiającego polecenia przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.

### § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się koordynować prace realizowane przez podwykonawców, z zastrzeżeniem, że Stroną dla Zamawiającego będzie w każdym przypadku Wykonawca.
2. W przypadku wykonania prac przez podwykonawcę Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wraz z fakturą za odebraną część nadzorowanych usług oświadczenie podwykonawcy o braku zaległości w rozliczeniach pomiędzy nim a Wykonawcą.

## Kary umowne:

### § 6

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych (odszkodowania):
  - a) z tytułu przerw w świadczeniu usługi oraz z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług zgodnie z przepisami odrębnymi obowiązującymi w tym zakresie
  - b) za odstąpienie od umowy, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości **20%** wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
2. Naliczanie kar umownych będzie następowało po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).
3. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy kar umownych - za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości **20%** wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy
4. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia wyżej wskazanych kar umownych przez Zamawiającego.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywistej poniesionej szkody.
6. W razie wystąpienia zwłoki w usunięciu stwierdzonych wad i wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie wad i wykonanie przedmiotu umowy z zachowaniem prawa do kary umownej.
7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
8. W przypadku gdy suma kar umownych przekroczy **10%** wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy.

## Zmiana warunków umowy i odstąpienie od umowy:

### § 7

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić w formie pisemnej przy zachowaniu wymogów z art. 144 ust. 1 ustawy z dn. 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia.
2. Zamawiający przewiduje zmiany postanowień umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru oferty, z zastrzeżeniem, że zmiana umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obydwu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, jeżeli służyć będzie należytemu wykonaniu umowy.
3. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy. W szczególności postanowienia umowy mogą ulec zmianie w następującym zakresie oraz na następujących warunkach:
  - 1) zmiany podyktowane zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w tym zmiany ustawowej stawki VAT. Wartość należnego wynagrodzenia zostanie skorygowana o wartość należnego podatku poprzez dodanie do wartości netto wartości należnego podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
  - 2) istotnych zmian w przepisach ustawowych i aktach wykonawczych związanych z przedmiotem umowy, które nastąpiły po dniu podpisania umowy;
  - 3) zaistnienia, po zawarciu umowy, przypadku siły wyższej (w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia) przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej:
    - a) o charakterze niezależnym od Stron,
    - b) którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy,
    - c) którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
    - d) której nie można przypisać drugiej Stronie;
  - 4) zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy (zmianie może ulec termin realizacji umowy);
  - 5) gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za którą żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania Umowy;
  - 6) konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego;
  - 7) nieprzewidzianych okoliczności formalno-prawnych;
  - 8) inne ważne powody.
5. Powyższe zmiany wymagają zachowania formy pisemnej (w formie aneksu), pod rygorem nieważności.

### § 8

Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:

- a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
  - b) zostanie złożony wniosek upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy;
  - c) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy; o ile będzie miało to bezpośredni wpływ na realizację niniejszego zamówienia;
  - d) zaniecha świadczenia usług z przyczyn zależnych od Wykonawcy;
  - e) Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umowy, lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne, w szczególności dotyczące usuwania awarii;
  - f) Wykonawca niezgodnie z Umową przerwał wykonywanie czynności powierzonych Umową z przyczyn leżących po jego stronie lub z innych nieuzasadnionych przyczyn i nie realizuje ich przez okres co najmniej 7 (siedmiu) dni roboczych,
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli:
- a) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nie przewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy;
  - b) upłynął termin 30 dni o daty wymagalności niezapłaconej faktury, przy czym za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Odstąpienie dotyczy umowy w części niewykonanej.

#### § 9

- 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy z dn. 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

#### § 10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Par. .... dział ..... rozdz. ....

Radca prawny:

Zamówienia publiczne:

Kierownik Ref. merytorycznego:

Skarbnik: