

UMOWA NR WIK.ZP.272.10.....2019

zawarta we Wrześni w dniu 2019 roku pomiędzy Gminą Września z siedzibą we Wrześni, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, NIP 789-10-01-386 reprezentowaną przez:

Tomasza Kałużnego - Burmistrza Miasta i Gminy Września

zwaną dalej „Zamawiającym” a:

..... z siedzibą:, REGON:, NIP: zwanym dalej „Wykonawcą”

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U z 2018 r. Poz. 1986 ze zmianami), w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa macierzy dyskowych z wyposażeniem i niezbędnymi licencjami oraz wdrożenie systemu na potrzeby zasobów serwerowych Urzędu Miasta i Gminy we Wrześni**, zwanego dalej również „systemem NAS”.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - 1) dostawy systemu NAS, w skład którego wchodzi sieciowy serwer plików (macierz dyskowa) oraz oprogramowanie do systemu NAS, licencja,
 - 2) montażu systemu NAS oraz zainstalowania i wdrożenia systemu NAS.
3. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy zawarty jest w Załącznikach A-D do niniejszej umowy oraz oferta Wykonawcy (Formularz ofertowy).

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy, w tym w szczególności do dostawy, zainstalowania oraz wdrożenia systemu NAS w zakresie wymaganym umową (dalej: Dostawa) w terminie **do 2019 roku** w budynku Ośrodka Pomocy Społecznej mieszczącego się we Wrześni przy ul. Rynek 19-20 (wejście od ul. Fabrycznej), w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
2. O terminie rozpoczęcia realizacji umowy Wykonawca powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego nie później niż na 3 dni robocze przed jej rozpoczęciem.
3. Dostawa, zainstalowanie i wdrożenie będzie realizowane w dni robocze, w godzinach pracy urzędu.
4. Za dzień roboczy uznaje się dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.30 do 15.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
5. Wykonawca dostarczy wraz z systemem instrukcje obsługi, karty gwarancyjne, certyfikaty norm ISO, deklarację lub certyfikat CE oraz wszelkie licencje na oprogramowanie dostarczane w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest uprawniony do sprzedaży systemu NAS, oprogramowania i innego oprogramowania z nimi dostarczanego i udzielenia licencji na zasadach i warunkach określonych w Umowie,
 - 2) posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i zobowiązuje się do wykonania umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 kc.
7. W ramach umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z oprogramowania systemu NAS i innego oprogramowania dostarczonego z systemem na warunkach niezbędnych do korzystania z systemu oraz dostarczy stosowne dokumenty licencyjne wystawione przez producenta systemu/oprogramowania.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie złotych: /100).
2. Wypłata wynagrodzenia określonego w ust. 1, nastąpi w terminie ... dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez strony protokół odbioru potwierdzający prawidłowość wykonania przedmiotu Umowy. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik Nr E do Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego najpóźniej w terminie 7 dni od podpisania protokołu odbioru.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności koszty zakupu, transportu, instalacji i wdrożenia systemu, licencji oprogramowania oraz wszelkie podatki.

§ 4

1. Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że oprogramowanie systemu NAS i inne oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji Umowy (zwane dalej łącznie również „Oprogramowaniem”) oraz serwery są produktami wykonanymi przez producenta, a tym samym nie naruszają praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich i praw pokrewnych, ani żadnych innych praw osób trzecich.
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego Oprogramowanie lub urządzenia do backupu nie są wykonane przez producenta, Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według swojego wyboru (łącznie lub każde z osobna):
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy,
 - 2) żądania zapłaty przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy,
 - 3) prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kc.
3. W przypadku wytoczenia Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę sądową oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku sądowego.

§ 5

1. Osobami sprawującymi nadzór nad realizacją Umowy oraz upoważnionymi do podpisywania protokołów odbioru są:
 - 1) ze strony Zamawiającego **Rafał Stobiński – Informatyk tel. 61 640 73 77**, lub inna osoba przez niego upoważniona
 - 2) ze strony Wykonawcy: tel. fax.
2. Zmiany osób wskazanych w ust. 1 nie wymagają aneksu w formie pisemnej, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

§ 6

1. Wykonawca na dostarczany system NAS udziela:

- 1) na urządzenia - **60** miesięcy gwarancji producenta ze wsparciem technicznym świadczonym przez producenta urządzenia, świadczonym w trybie 24x7 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, czas reakcji na zgłoszenie 4 godzin od momentu zgłoszenia usterki/awarii; czas naprawy lub wymiany uszkodzonego Sprzętu na nowy w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego).
 - 2) na oprogramowanie - **60** miesięcy wsparcia świadczonego przez producenta oprogramowania.
2. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii systemu do backupu, Wykonawca przystąpi do usuwania awarii nie później niż w ciągu 4 godzin licząc od momentu otrzymania zgłoszenia. Wykonawca o ewentualnej awarii zostanie powiadomiony telefonicznie lub e-mailem, a zgłoszenie to zostanie potwierdzone faksem lub mailem. W celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych Wykonawcy zgłosi się do siedziby Zamawiającego w Września, ul. Ratuszowa 1, pok. nr 36 (III p).
3. Termin usunięcia awarii ustala się na nie później 24 godziny licząc od momentu otrzymania zgłoszenia.
4. Jeśli czas usunięcia awarii będzie przekraczał 24 godziny (licząc od momentu zgłoszenia awarii), Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, na czas usuwania awarii system do backupu, system zastępczy o równoważnych parametrach.
5. W razie gdy naprawa systemu do backupu potrwa dłużej niż umowny termin na naprawę określony w ust. 3, okres gwarancji zostanie wydłużony o czas trwania naprawy. W razie gdy naprawa w okresie gwarancyjnym potrwa dłużej niż 4 tygodnie lub gdy system do backupu będzie naprawiany kolejne 4 razy, Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana systemu na nowy, taki sam lub odpowiedni, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1.
6. Serwis systemu do backupu musi być świadczony w siedzibie Zamawiającego.
7. Strony ustalają, że Wykonawca odpowiada za wady oprogramowania także z tytułu rękopis według zasad określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 7

Usługę serwisową w okresie gwarancyjnym będzie świadczyć tel.:, fax:, mail: (nazwa, adres, telefon, adres e-mail, faks), osobą wskazaną do kontaktów jest tel.

§ 8

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu realizacji Umowy, określonego w § 2 ust. 1 umowy, w wysokości **1%** wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w wysokościach:
 - 1) za dostarczenie urządzenia skonfigurowanego niezgodnie z wymogami Zamawiającego – **10%** wartości umowy określonego w § 3 ust. 1;
 - 2) za niewykonanie testowych konfiguracji macierzy zgodnie z pkt 4 zakresu wdrożenia – **10%** wartości umowy określonego w § 3 ust. 1;
 - 3) za niewykonanie raportu z pracy macierzy o którym mowa w pkt. 9 zakresu wdrożenia – **5%** wartości umowy określonego w § 3 ust. 1;
 - 4) za niewykonanie dokumentacji za wykonanie niezgodnie z wymogami – **10%** wartości umowy określonego w § 3 ust. 1;
 - 5) za nieświadczanie wsparcia w konfiguracji (za nieświadczanie wsparcia Zamawiający rozumie: wskazanie osoby bez wymaganej wiedzy, brak kontaktu ze strony Wykonawcy większy niż 4 godziny od zgłoszenia, brak odpowiedzi na zgłoszenie ze strony Wykonawcy dłuższy niż 4 godziny) – **500 zł** za każde wystąpienie zdarzenia.
 - 6) za brak zgłoszenia Zamawiającemu osoby zastępującej osobę świadczącą wsparcie – **500 zł** za każde wystąpienie zdarzenia.
3. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości **20 %** wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości **20 %** wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.

§ 9

1. Na podstawie Umowy Zamawiający otrzyma od Wykonawcy licencje oprogramowania do systemu NAS oraz innego oprogramowania dostarczanego razem z urządzeniem (zwanego dalej również „Oprogramowaniem”), uprawniające do nieograniczonego w czasie korzystania z Oprogramowania na polach eksploatacji określonych w ust. 2 poniżej oraz uprawniające do korzystania z usługi wsparcia technicznego (supportu) dla oprogramowania systemu NAS, przez większą liczbę podmiotów niż producent i Wykonawca na zasadach określonych w Załączniku Nr 1 do Umowy oraz w ogólnych warunkach producenta. Funkcje Oprogramowania zawarte są w dokumentacji, którą Wykonawca przekaże Zamawiającemu zgodnie z zasadami, o których mowa w § 2 ust. 5 Umowy.
2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że Licencja uprawnia do korzystania z Oprogramowania na niżej wymienionych polach eksploatacji:
 - 1) użytkowanie, eksploatacja, wprowadzanie do pamięci komputerów, wewnętrznych sieci Zamawiającego i podmiotów z nim współpracujących;
 - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na potrzeby działalności Zamawiającego i w zakresie koniecznym do prowadzenia działalności Zamawiającego;
 - 3) tłumaczenie, przystosowanie, modyfikacja, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany, zwłaszcza wynikające z konieczności dostosowania do zmieniających się przepisów prawa lub ich interpretacji, wymogów organizacyjnych Zamawiającego, a także wymogów wynikających ze standardów akredytacyjnych funkcjonujących u Zamawiającego;
 - 4) użyczanie Oprogramowania lub jego kopii w celach związanych z działalnością Zamawiającego zwłaszcza w celu uzyskania współdziałania Oprogramowania z innymi programami lub systemami komputerowymi
3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że w ramach licencji następujące działania Zamawiającego nie będą wymagać zgody licencjodawcy:
 - 1) sporządzenie kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania;
 - 2) obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania Oprogramowania w celu poznania jego idei i zasad - w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania;
 - 3) zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy, jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania Oprogramowania z innymi programami komputerowymi, o ile łącznie zostaną spełnione następujące przesłanki:
 - a) czynności te dokonywane będą przez Zamawiającego albo przez osobę działającą na jego rzecz,
 - b) informacje niezbędne do osiągnięcia współdziałania nie były uprzednio łatwo dostępne dla Zamawiającego (zwłaszcza jeżeli

- Wykonawca nie przekazał ich w umówionym terminie, mimo że Zamawiający zwrócił się na piśmie o ich udostępnienie),
c) czynności te odnoszą się wyłącznie do tych części Oprogramowania, które są niezbędne do osiągnięcia współdziałania.
4. W ramach wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy na własność Zamawiającego przechodzą wszelkie nośniki fizyczne, na których Wykonawca przekaze Oprogramowanie (np. płyta CD).
 5. W ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z usługi wsparcia technicznego (support) do dostarczonego Oprogramowania przez okres jednego roku od dnia podpisania protokołu odbioru, zgodnie z zasadami określonymi w ofercie oraz z ogólnymi warunkami producenta. Sporządzoną w języku polskim treść ogólnych warunków producenta Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy.

§ 10

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian istotnych postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy,
 - 2) zmiany postanowień Umowy w sytuacji, gdy dotyczy to zmiany producenta, modelu systemu NAS, w szczególności w przypadku zakończenia jego produkcji lub wycofania go z produkcji lub braku jego dostępności na rynku europejskim, z tym że wynagrodzenie wskazane w Umowie nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne systemu do backupu nie mogą być gorsze niż wskazane w Umowie,
 - 3) zmiany terminu realizacji Umowy, jeżeli wystąpią okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwiłyby wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią i celem.
2. Z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Umowie, wszelkie jej zmiany i uzupełnienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy na zasadach określonych w art. 145 pzp. W przypadku odstąpienia od umowy na zasadach określonych w art. 145 pzp Wykonawca może żądać wyłączne wynagrodzenia (ceny) należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę na zasadach określonych w art. 145a pzp. W przypadku rozwiązania umowy na zasadach określonych w art. 145a pzp Wykonawca może żądać wyłączne wynagrodzenia (ceny) należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 12

1. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne.
2. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień umowy.
3. Zmiana podwykonawcy w trakcie realizacji umowy może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.

§ 13

1. Wykonawca może dokonać cesji praw lub obowiązków wynikających z umowy wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Wykonawca ma świadomość, iż Umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu na podstawie informacji o dostępie do informacji publicznej oraz stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. 2018, poz. 1986 ze zm.).
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
2. Załącznik do umowy:
 - 1) załącznik A-B - opis systemu NAS;
 - 2) załącznik C-D – zasady wdrożenia
 - 3) załącznik E - Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA