

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Szacunkowe zestawienie ilości minut w ramach poszczególnych rodzajów połączeń

Lp.	Rodzaj połączeń	Szacunkowe ilości połączeń	
		średnia ilość minuty miesięcznie	średnia ilość minut rocznie
1	Połączenia lokalne	10192	122304
2	Połączenia międzystrefowe	154	1848
3	Połączenia do sieci komórkowych Orange, T-Mobile, Plus	1196	14352
4	Połączenia do sieci komórkowych innych operatorów niż powyższe	181	2172
	Razem	11723	140676

Podany czas trwania połączeń w jednym miesiącu ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może się od niego różnić, jednak nie może to mieć wpływu na cenę jednostkowego połączenia oraz abonamentu.

Wykaz numerów telefonicznych oraz linii ADSL Urzędu Miasta i Gminy we Wrześni oraz jednostek organizacyjnych Gminy Września

A - Wykaz lokalizacji z zaznaczeniem rodzaju usługi z numerami telefonów

LP.	Instytucja	Miasto	Ulica	Numer lokalu	Rodzaj usługi	PBX	Nr kierunkowy	Numer telefonu
1	ZGM – DOMPAR	Września	Chopina	9	Linia analogowa	N	61	4362802
2	ZGM – DOMPAR	Września	Chopina	9	Linia analogowa	T	61	4366656
3	ZGM – DOMPAR	Września	Chopina	9	Usługa ADSL		61	4366656
4	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	N	61	6400800
5	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	T	61	6400710
6	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	N	61	6400801
7	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	T	61	6400821
8	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	T	61	4376056
9	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	T	61	4367924
10	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	T	61	4367705
11	Urząd Stanu Cywilnego – UMiG	Września	Chopina	9	Linia analogowa	T	61	4362301
12	Muzeum Regionalne	Września	Dzieci Wrzesińskich	13	Linia analogowa	N	61	4360192
13	Muzeum Regionalne	Września	Dzieci Wrzesińskich	13	Usługa ADSL		61	4360192
14	Biblioteka	Września	Dzieci Wrzesińskich	13	Linia analogowa	N	61	4362596
15	Biblioteka	Września	Dzieci Wrzesińskich	13	Linia analogowa	N	61	6400204

LP.	Instytucja	Miasto	Ulica	Numer lokalu	Rodzaj usługi	PBX	Nr kierunkowy	Numer telefonu
16	Biblioteka	Września	Dzieci Wrzesińskich	13	Usługa ADSL		61	6400204
17	Wrzesińskie Obiekty Sportowo Rekreacyjne	Września	Gnieźnińska	32A	Linia analogowa	T	61	4360552
18	Wrzesińskie Obiekty Sportowo Rekreacyjne	Września	Gnieźnińska	32A	Usługa ADSL		61	4360552
19	Wrzesińskie Obiekty Sportowo Rekreacyjne	Września	Gnieźnińska	32A	Linia analogowa	T	61	4379117
20	Wrzesińskie Obiekty Sportowo Rekreacyjne – Stadion	Września	Kosynierów	1	Linia analogowa	N	61	4370044
21	Wrzesińskie Obiekty Sportowo Rekreacyjne – Stadion	Września	Kosynierów	1	Usługa ADSL		61	4370044
22	Zespół Szkół nr 1	Września	Kosynierów	32	Linia analogowa	T	61	4360299
23	Zespół Szkół nr 1	Września	Kosynierów	32	Linia analogowa	T	61	6401218
24	Zespół Szkół nr 1	Września	Kosynierów	32	Linia analogowa	N	61	6400202
25	Zespół Szkół nr 1	Września	Kosynierów	32	Usługa ADSL		61	6401218
26	UMiG – Zieleniak	Września	Kościelna	13A	Linia analogowa	N	61	4363407
27	Wrzesiński Ośrodek Kultury	Września	Kościuszki	21	Linia analogowa	T	61	6400041
28	Wrzesiński Ośrodek Kultury	Września	Kościuszki	21	Linia analogowa	T	61	6400045
29	Wrzesiński Ośrodek Kultury	Września	Kościuszki	21	Usługa ADSL		61	6400045
30	Wrzesiński Ośrodek Kultury	Września	Kościuszki	21	Linia analogowa	T	61	4362741
31	Wrzesiński Ośrodek Kultury	Września	Kościuszki	21	Linia analogowa	T	61	4364941
32	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 2	Września	Kościuszki	24	Linia analogowa	T	61	6400424
33	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 2	Września	Kościuszki	24	Linia analogowa	T	61	4360222
34	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 2	Września	Kościuszki	24	Usługa ADSL		61	4360222
35	UMiG	Września	Ratuszowa	1	ISDN 30B+D		61	6404040
36	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	N	61	4360500
37	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	T	61	4360880
38	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	N	61	4362500
39	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	N	61	4361301
40	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	T	61	6401868
41	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	T	61	6400582
42	UMiG	Września	Ratuszowa	1	Linia analogowa	T	61	6400597
43	Gimnazjum nr 2	Września	Słowackiego	41	Linia analogowa	T	61	6400490
44	Gimnazjum nr 2	Września	Słowackiego	41	Linia analogowa	T	61	4360217
45	Gimnazjum nr 2	Września	Słowackiego	41	Linia analogowa	N	61	4366685

LP.	Instytucja	Miasto	Ulica	Numer lokalu	Rodzaj usługi	PBX	Nr kierunkowy	Numer telefonu
46	Gimnazjum nr 2	Września	Słowackiego	41	Usługa ADSL		61	4366685
47	Biblioteka	Września	Słowackiego	41	Linia analogowa	N	61	4360061
48	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 6	Września	Stefana Batorego	8	Linia analogowa	T	61	6400505
49	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 6	Września	Stefana Batorego	8	Linia analogowa	T	61	4361663
50	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 6	Września	Stefana Batorego	8	Usługa ADSL		61	4361663
51	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 1	Września	Szkolna	1	Linia analogowa	T	61	6400410
52	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 1	Września	Szkolna	1	Linia analogowa	T	61	6400411
53	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 1	Września	Szkolna	1	Linia analogowa	T	61	4360164
54	Wrzesińskie Obiekty Sportowo Rekreacyjne – Camping	Września	Świętokrzyska	14/16	Linia analogowa	N	61	4370045
55	Przedszkole nr 6 „Pszczółka Maja”	Września	Zielonogórska	17	Linia analogowa	T	61	6402420
56	Przedszkole nr 6 „Pszczółka Maja”	Września	Zielonogórska	17	Linia analogowa	T	61	4361355
57	Przedszkole nr 6 „Pszczółka Maja”	Września	Zielonogórska	17	Usługa ADSL		61	4361355
58	OSP	Węgierki	Wrzesińska	30	Linia analogowa	N	61	4387085
59	OSP	Kaczanowo	Kaliska	54	Linia analogowa	N	61	4389201
60	OSP	Kaczanowo	Kaliska	54	Usługa Bitstream		61	4389201
61	Świetlica środowiskowa	Września	Witkowska	3	Usługa ADSL			Brak numeru tel.

B - Wykaz lokalizacji z zaznaczeniem rodzaju usługi dla łącza internetowego

Lp.	Łącze internetowe w lokalizacji	Szybkość łącza w Mbit/s
1	ZGM – DOMPAR Września ul. Chopina 9	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji
2	Muzeum Regionalne Września, ul. Dzieci Wrzesińskich 13	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji
3	Biblioteka Września, ul. Dzieci Wrzesińskich 13	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji
4	Wrzesińskie Obiekty Sportowo Rekreacyjne Września, Gnieźnieńska 32A	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji
5	Gimnazjum nr 1 Września, ul. Kosynierów 32	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji
6	Wrzesiński Ośrodek Kultury Września, ul. Kościuszki 21	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji
7	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 2 Września, ul. Kościuszki 24	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji
8	Gimnazjum nr 2 Września, ul. Słowackiego 41	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji
9	Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 6 Września, ul. Stefana Batorego 8	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji
10	Przedszkole nr 6 „Pszczółka Maja” Września, ul. Zielonogórska 17	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji
11	OSP Kaczanowo, Kaliska 54	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji
12	Świetlica środowiskowa Września, ul. Witkowska 3	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji
13	Hala sportowa SSP 1 Września ul. Kosynierów 1	Szybkość maksymalna dostępna w danej lokalizacji

UWAGA:

Numery pogrubione to numery główne

Opis przedmiotu zamówienia

1. Zakres zamówienia:

- 1) zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej,
- 2) Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, numerów dostępowych oraz świadczenia usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych,
- 3) w przypadku, gdy Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne drogą radiową, Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w licencjonowanym paśmie radiowym, co Wykonawca potwierdzi decyzją w sprawie rezerwacji częstotliwości wydaną zgodnie z art. 114 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz pozwoleniem radiowym wydanym w oparciu o rezerwację częstotliwości, o którym mowa w art. 143 ustawy Prawo telekomunikacyjne,
- 4) sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 5) Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych i komórkowych) odbywała się z dokładnością co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczania stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia,
- 6) bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
- 7) bezpłatne połączenia w sieci operatora pomiędzy numerami zamawiającego,
- 8) bezpłatne usługi: połączenia oczekujące, zastrzeżenie prezentacji numeru,
- 9) bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji. Dostęp do billingu szczegółowego przez stronę internetową operatora,
- 10) możliwość ruchu do sieci publicznej takich jak: serwisy informacyjne, infolinie 0800; 0801; 0804, linie informacyjne 191XX ; 193XX ; 195XX , połączenia z biurami numerów np.118913, generowanych z lokalizacji Zamawiającego.
- 11) blokada połączeń na 0700 – 0709 oraz inne numery z naliczaniem w taryfach specjalnych
- 12) przerwa w łączności związana z przejściem na nowy system, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy i nie może trwać dłużej niż 24 godziny zegarowe,
- 13) Zamawiający umożliwi instalację urządzeń do teletransmisji (urządzeń HDSL, DSL, NT) w pomieszczeniach Zamawiającego nieodpłatnie,
- 14) wszystkie łącza internetowe muszą posiadać stałe publiczne adresy IP w cenie abonamentu,
- 15) koszt przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) zarówno linii analogowych jak i cyfrowych nie może być większy niż 1,00 zł netto,
- 16) Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z części usług w okresie trwania umowy bez ponoszenia kar umownych oraz dodatkowych kosztów. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji świadczenia usług,
- 17) Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia części usług o nowe lokalizacje w okresie trwania umowy.

2. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

- 1) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
- 2) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu,
- 3) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji,
- 4) płatność faktury w terminie 30 dni od dnia dostarczenia dokumentu przez Wykonawcę,
- 5) w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej,
- 6) w okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym

załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.

3. Wymagania techniczne:

- 1) zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej realizowanej na jednym łączu ISDN PRA (30B + D) 616403900 – 4199 oraz 616407200 - 7399 (500 DDI) włączonym do centrali wewnętrznej w budynku Urzędu Miasta i Gminy przy ul. Ratuszowej 1 we Wrześni,
- 2) wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,
- 3) usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami),
- 4) Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji opisanej w punkcie 1 oraz jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy/umów z dotychczasowym operatorem,
- 5) Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń,
- 6) Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego,
- 7) w przypadku zmiany technologii dostarczania usług internetowych na inne niż ADSL, Wykonawca dostarcza do Zamawiającego routery o parametrach identycznych lub lepsze niż obecnie stosowane.

4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby:

- 1) w momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu,
- 2) zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - a) reakcja w ciągu dwóch godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii,
 - b) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone fax-em, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny.
 - c) reakcji opiekuna w ciągu 1 godziny od zgłoszenia zapytań dotyczących świadczenia usługi, ich rozszerzenia lub zakupu nowych usług.