

Września, dnia 21 stycznia 2016 r.

Gmina Września
ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września
NIP: 789-10-01-386, Regon 631258069



WSZYSCY UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

dotyczy: przetargu nieograniczonego poniżej równowartości 209.000 euro na usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych.

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zmianami) oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (siwz) wniesiono pytania dotyczące przedmiotu zamówienia.

Pytanie 1

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczących dostarczenia oryginalnych etui do sprzętu – z racji tego, że producent ich nam nie dostarcza. Prosimy o możliwość dostarczenia nieoryginalnych etui.

Odpowiedź:

Zamawiający w SIWZ nie precyzował pochodzenia etui. Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza etui produkowane przez producenta innego niż producent aparatu telefonicznego.

Pytanie 2

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego: na fakturze za usługi telekomunikacyjne numery telefonów będą umieszczane rosnąco.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.

Pytanie 3

Prosimy o możliwość dostarczania faktur drogą e-mailową.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dostarczanie faktur drogą mailową.

Pytanie 4

Prosimy o zwiększenie czasu na rozpatrzenie reklamacji do 30 dni z zastrzeżeniem, że odpowiedź w sprawie zgłoszenia nastąpi do 14 dni.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zwiększenie czasu na rozpatrzenie reklamacji do 30 dni z zastrzeżeniem, że odpowiedź w sprawie zgłoszenia nastąpi do 14 dni.

URZĄD MIASTA I GMINY

ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, centrala (61) 640 40 40, sekretariat (61) 640 40 50, fax. (61) 640 40 44
e-mail: wrzesnia@wrzesnia.pl, www.wrzesnia.pl

Pytanie 5

Gwarancja na urządzenia APPLE wynosi 12 miesięcy od daty aktywacji telefonu. Prosimy o wyszczególnienie go w zamówieniu.

Odpowiedź:

Zamawiający w projekcie umowy (załącznik nr 3 do SIWZ) w §3 ust. 5 określił, że gwarancja 24 miesięczna nie dotyczy produktów APPLE. Zamawiający uszczegóławia, że gwarancja na produkty firmy APPLE wynosi 12 miesięcy.

Pytanie 6

Prosimy, aby „rozliczenie każdego numeru będzie posiadać informację o wykorzystaniu każdego typu usług” było dostępne tylko w wersji on-line.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody aby „rozliczenie każdego numeru będzie posiadać informację o wykorzystaniu każdego typu usług” było dostępne tylko w wersji on-line. Zamawiający wymaga, aby informacja o wykorzystaniu poszczególnych usług była umieszczona na fakturze. Zgodnie z §6 ust. 2 pkt c) „szczegółowy biling ma być dołączony do faktury lub dostępny w wersji on line”.

Pytanie 7

Prosimy o wykreślenie punktu 2,3,4 paragraf 8 umowy z racji tego, że wykonawca nie zobowiązuje się ponosić kar finansowych.

Odpowiedź:

Zapisy umowy pozostają bez zmian. Karu umowne mają na celu chronić Zamawiającego przed nienależytym wykonaniem umowy.

Pytanie 8

Prosimy o możliwość zawarcia umowy na naszym druku z racji obowiązujących standardów obsługi klienta. Nasza umowa musi być traktowana jako nadrzędna nad ewentualnym Państwa egzemplarzem.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy na druku Wykonawcy z racji obowiązujących standardów obsługi klienta lub wewnętrznych procedur Wykonawcy z zastrzeżeniem, że będzie ona stanowić wyłącznie załącznik do umowy Zamawiającego. Zamawiający informuje, że umowa zawarta na druku Wykonawcy nie będzie traktowana jako nadrzędna nad umową Zamawiającego. Ponadto Zamawiający informuje, że zgodnie z §1 ust. 5 projektu umowy „Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM z zastrzeżeniem, że warunki tych umów będzie określać niniejsza umowa w sprawie zamówienia publicznego. Umowy dla poszczególnych kart SIM nie mogą być sprzeczne z umową podstawową w sprawie zamówienia.”

BURMISTRZ
Keddy
Tomasz Kałużny