

## Warunki gwarancji

### 1. Warunki gwarancji na zaoferowane produkty:

Specyfikacja	Wymagania Zamawiającego
Czas reakcji serwisu od zgłoszenia usterki przez Zamawiającego:	Max. 24 godzin
Maksymalny czas naprawy od zgłoszenia usterki przez Zamawiającego:	Max. 14 dni

- 1.1. Gwarancja liczona będzie od daty podpisania protokołu odbioru.
- 1.2. Gwarancja dotyczy wszystkich podzespołów znajdujących się w sprzęcie komputerowym i urządzeniach peryferyjnych.
- 1.3. Zgłoszenie awarii dokonane będzie telefonicznie, e-mail lub faxem do Wykonawcy na numery i adres przekazane przez Wykonawcę w dniu podpisania umowy.
- 1.4. Zamawiający dopuszcza podwykonawców do wykonania usług gwarancyjnych zestawów komputerowych i urządzeń peryferyjnych. W takim przypadku Wykonawca musi wskazać nazwę podwykonawcy, któremu zamierza zlecić świadczenie usług gwarancyjnych.
- 1.5. Działania gwarancyjne i serwisowe w okresie gwarancji wykonywane są środkami i na koszt Wykonawcy, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części i usług itp.
- 1.6. W okresie gwarancyjnym czas reakcji na zgłoszenie (przekazanie informacji, jakie zostaną podjęte działania w celu usunięcia usterki) **wynosi nie więcej niż 24 godziny**. Czas usunięcia usterki **wynosi nie więcej niż 14 dni roboczych** od zgłoszenia. Naprawy gwarancyjne dostarczonych urządzeń będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku konieczności ich naprawy poza siedzibą, /wymagany pisemny opis przyczyny naprawy poza siedzibą/ zostaną podstawione urządzenia zastępcze/ w przypadku komputerów i laptopów z wgranym oprogramowaniem takim jak na komputerze naprawianym/ o nie gorszych parametrach, co urządzenie naprawiane. W przypadku transportu urządzeń, Wykonawca zapewni opakowania – Zamawiający nie przechowuje kartonów po sprzęcie. W przypadku trwałego uszkodzenia dysku – dysk ten zostaje u Zamawiającego. Jeżeli po naprawie komputera, laptopa, wymianie urządzenia, podzespołu wymagana będzie re-instalacja oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do jej wykonania na własny koszt.
- 1.7. Nie wywiązanie się w terminie z zobowiązań przez Wykonawcę upoważni Zamawiającego do zlecenia wykonania usługi innej firmie na koszt Wykonawcy.
- 1.8. Przystąpienie do naprawy gwarancyjnej w siedzibie zamawiającego. W razie braku możliwości naprawy sprzętu u zamawiającego, przewiezienie go do punktu serwisowego WYKONAWCY po uzgodnieniu z Sekcją Informatyki Urzędu Miasta i Gminy Września.
- 1.9. Każdy komputer i urządzenie peryferyjne będące w naprawie musi być zwrócone z protokołem opisującym szczegółowo naprawę oraz nazwą lub nazwami wymienionych podzespołów.
- 1.10. W przypadku wystąpienia trzykrotnej awarii, tego samego typu dla danego urządzenia, dostawca wymieni całe urządzenie na nowe.
- 1.11. W przypadku wystąpienia awarii danego podzespołu w komputerach, w ilości przekraczającej 25% dostarczonego sprzętu (ilość ta będzie sumowana w całym okresie gwarancyjnym), dostawca wymieni dany podzespół we wszystkich komputerach. Wymiana taka nie może spowodować braku ciągłości w korzystaniu z dostarczonego sprzętu.