



INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



„DOTACJE NA INNOWACJE”
„INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ”

Gmina Września
ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września
NIP: 789-10-01-386, Regon 631258069

Września, dnia 4 grudnia 2017 r.



**WSZYSCY UCZESTNICZY
POSTĘPOWANIA**

dotyczy: przetargu nieograniczonego poniżej równowartości 209.000 euro na zapewnienie stałego dostępu do sieci Internet dla Gminy Września i jednostek podległych oraz Beneficjentów Ostatecznych w ramach projektu: „Interaktywna Września – cyfrowy świat w każdym domu” (łącze podstawowe).

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zmianami) oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (siwz) wniesiono pytania dotyczące przedmiotu zamówienia.

Pytanie 1

c) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazanie ich do realizacji.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z wymagania bezpłatnego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy? W uzasadnieniu informuję, że Wykonawca stosuje aktualnie płatne numery telefoniczne infolinii do Biura Obsługi Klientów (tzw. BOK) operatora, aby uniknąć działań nieodpowiedzialnych osób, które wykorzystują np. budki telefoniczne do wykonywania złośliwych połączeń na bezpłatne numery BOK. Wykonawca informuje również, że połączenie z infolinią Biura Obsługi Klienta (tzw. BOK) jest płatne w całej sieci Wykonawcy zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wymagania bezpłatnego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że czas oczekiwania na połączenie z konsultantem nie może być dłuższy niż 2 minuty. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje § 1 ust. 4 pkt c) projektu umowy oraz rozdział III ust. 2 pkt 6 lit. c) SIWZ który otrzymuje brzmienie „c) całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji, przy czym czas oczekiwania na połączenie z konsultantem nie może być dłuższy niż 2 minuty”. Zmodyfikowany projekt umowy oraz siwz stanowi załącznik do niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 2

7) Zamawiający zastrzega sobie możliwość dowolnego dysponowania łączem.

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli przez „dowolne dysponowanie łączem” i uszczegółowienie tego zapisu.

URZĄD MIASTA I GMINY

ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września, centrala (61) 640 40 40, sekretariat (61) 640 40 50, fax. (61) 640 40 44
e-mail: wrzesnia@wrzesnia.pl, www.wrzesnia.pl

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że poprzez zapis „dowolne dysponowanie łączem” należy rozumieć to, że Zamawiający może udostępniać łącze podmiotom trzecim wedle własnego uznania.

Pytanie 3

Załącz. Nr 2 projekt umowy

Wynagrodzenie:

5. *Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.*
6. *Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania przez Zamawiającego polecenia przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.*

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych. Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zapisy umowy pozostają bez zmian. Zamawiający nie może odpowiadać za transfery finansowe systemów bankowych.

Pytanie 4

Kary umowne:

1. *Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:*
 - a) *za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 2 umowy w wysokości 200 zł brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,*
 - b) *za każdą godzinę zwłoki w usunięciu awarii w wysokości 50 zł brutto, a wypadku gdy usunięcie awarii przedłuży się ponad 48 godzin w wysokości 100 zł brutto za godzinę zwłoki;*
 - c) *za nieprzedłożenie Zamawiającemu kopii umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonej od terminu określonego w § 3 ust. 4 i ust. 5 umowy.*
 - d) *za odstąpienie od umowy, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.*

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się, aby w zakresie odszkodowań za przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych stosować wyłącznie kary umowne określone w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, sporządzonym na podstawie przepisów Ustawy Prawo telekomunikacyjne?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgodny aby w zakresie odszkodowań za przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych stosować wyłącznie kary umowne określone w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, sporządzonym na podstawie przepisów Ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Pytanie 5

- b) *upłynął termin 30 dni od daty wymagalności niezapłaconej faktury, przy czym za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.*

Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zapisy umowy pozostają bez zmian. Zamawiający nie może odpowiadać za transfery finansowe systemów bankowych.

Pytanie 6

§ 6 ust. 1 pkt d i ust. 2 przewidują kary umowne za odstąpienie od umowy czego OPL nie akceptuje WU § 1 pkt 8c ryzyko średnie – należy zapytać zamawiającego czy wyrazi zgodę na wykreślenie tych zapisów.

Odpowiedź:

Zapisy umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 7

§ 6 przewiduje kary umowne bez określenia łącznej górnej ich granicy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w § 6 kolejnego ustępu w brzmieniu: "Łączna wysokość wszystkich kar umownych bonifikat i potrąceń do zapłaty których może być zobowiązany wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto."?

Odpowiedź:

Zapisy umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 8

§ 6 ust. 7 i § 8 przewidują możliwość odstąpienia od umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie w § 6 ustępu 7 oraz wykreślenie w § 8 zdania pierwszego oraz w § 8 ust. 1 punktów : b, c, d, e, f, g, h, i ustępu 2?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje § 8 ust. 1 projektu umowy poprzez wykreślenie pkt g) oraz h). Pozostałe zapisy umowy pozostają bez zmian.

ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT

W związku z odpowiedziami na powyższe pytania Zamawiający podjął decyzję o zmianie terminu składania ofert z 5 grudnia 2017 roku na **8 grudnia 2017 roku**. Godziny składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian tj. składanie ofert do godz. 10:45, otwarcie ofert godz. 11:00.

Z up. BURMISTRZA
Tomasz Koralewski
Kierownik
Referatu Usług Publicznych