



**INNOWACYJNA GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



„DOTACJE NA INNOWACJE”  
„INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ”

## UMOWA NR WIK.ZP.272.10...2017

zawarta we Wrześni w dniu .. ..... 2017 roku pomiędzy **Gminą Września, ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września,**  
**789-10-01-386** reprezentowaną przez:

**NIP**

**Tomasza Kałużnego**

**Burmistrza Miasta i Gminy Września**

zwaną dalej „Zamawiającym” a:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”

W wyniku przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego i wyboru oferty Wykonawcy strony zawierają następującą umowę:

### Przedmiot umowy:

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego **usług w zakresie zapewnienia stałego dostępu do sieci Internet dla Gminy Września i jednostek podległych oraz beneficjentów ostatecznych w ramach projektu: „Interaktywna Września – cyfrowy świat w każdym domu” (łącznie podstawowe)** zrealizowanego w ramach projektu Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego 8. Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.
2. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz ofertą, stanowiących integralną część umowy.
3. Szczegółowy opis i parametry usługi objętej niniejszą umową:
  - a) Wykonawca gwarantuje przepustowość do routera brzegowego: .... **Mbps/ .... Mbps**, wskazana przepływność zapewniona jest na odcinku od Urzędu Abonenckiego do routera brzegowego dostawcy.
  - b) rodzaj styków dla urządzeń końcowych: min. 2 porty FastEthernet/GigabitEthernet RJ45
  - c) miejsce świadczenia usługi/miejsce zakończenia sieci: jedna z lokalizacji zakończenia usługi wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
  - d) ilość stałych adresów IP: 34 użytkowe,
  - e) dostępność łącza na poziomie min. 99,99% ,
  - f) brak limitu transferu danych,
  - g) brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi,
  - h) przerwa w łączności związana z przejściem na oferowane łącze, może wystąpić jedynie w dni wolne od pracy i nie może trwać dłużej niż 24 godziny zegarowe.
  - i) koszt przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) jest bezpłatne
  - j) Wykonawca w ramach usługi zapewni na własny koszt wszelkie dodatkowe urządzenia, niezbędne do uruchomienia i świadczenia usługi – jeśli będą wymagane (np. router, modemy, media konwertery itp.).
  - k) sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi posiadać niezbędne deklaracje zgodności dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
  - l) Zamawiający umożliwi instalację urządzeń do teletransmisji w pomieszczeniach Zamawiającego nieodpłatnie.
  - m) przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) Wykonawca wykona na własny koszt.
4. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
  - a) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;
  - b) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu.
  - c) **całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta – przyjmowanie zgłaszanych awarii systemu i przekazywanie ich do realizacji, przy czym czas oczekiwania na połączenie z konsultantem nie może być dłuższy niż 2 minuty.**
5. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dowolnego dysponowania łączem.
7. Wymagania techniczne:
  - 1) Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
  - 2) Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby w momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca dysponował centrum zgłaszania problemów ze strony klientów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
  - 3) Wykonawca zapewnia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
    - a) reakcja w ciągu dwóch godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii.

- b) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną.
  - c) w wypadku gdyby awaria z obiektywnych powodów technicznych nie będzie mogła być naprawiona w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii, Wykonawca powiadomi faxem lub pocztą elektroniczną o tym fakcie Zamawiającego, wskazując przyczynę awarii i przewidywany czas jej naprawienia, nie dłuższy niż 24 godziny.
8. Usługi będą przez Wykonawcę świadczone zgodnie z przepisami ustawy 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne z dnia (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zmianami).

**Termin:**

**§ 2**

1. Umowę zawiera się na czas określony od **1 stycznia 2018 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku.**

**Osoby do kontaktów:**

**§ 3**

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania stron w trakcie realizacji umowy są:
  - 1) osobami do kontaktów po stronie Zamawiającego są: Rafał Stobiński - tel. (61) 640 73 77, kom. 500 191 027, e-mail: [rafal.stobinski@wrzesnia.pl](mailto:rafal.stobinski@wrzesnia.pl), Sławomir Zaworski – tel. (61) 640 73 77, 510 262 437, e-mail: [slawomir.zaworski@wrzesnia.pl](mailto:slawomir.zaworski@wrzesnia.pl)
  - 2) osobą do kontaktów po stronie Wykonawcy jest ..... tel. ...., fax. ...., e-mail: .....
2. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób bezpośrednio uczestniczących w wykonaniu zamówienia tj. realizujących usługę w wymiarze czasu pracy odpowiadającym czasowi faktycznie wykonywanej usługi. Warunek zatrudnienia osób wykonujących usługę winien być spełniony przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia. Obowiązek ten dotyczy także zastępstw i zmiany osób dokonanej w trakcie realizacji zamówienia. Mogą to być osoby już zatrudnione przez Wykonawcę i nie muszą być zaangażowane wyłącznie w realizację przedmiotu zamówienia, w zakresie wskazanych poniżej czynności:
  - 1) kontakt z Zamawiającym w zakresie realizacji przedmiotu umowy – w tym spotkania osobiste, kontakt mailowy i telefoniczny, o której mowa w ust. 1 pkt 2) umowy;
  - 2) fakturowanie – w tym wystawianie faktur i korekt do faktur, przygotowywanie raportów i specyfikacji do faktur.
3. Zatrudnienie powinno obejmować co najmniej 1 osobę zatrudnioną na umowę o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy, które będą bezpośrednio realizowały usługi przedmiotu zamówienia, w pełnym wymiarze czasu pracy lub niepełnym wymiarze czasu pracy, gdzie niepełny wymiar nie może być krótszy niż ½ etatu. Oznacza to, że suma etatów powinna wynosić 1 pełny etat bez względu na ilość osób zatrudnionych przy realizacji przedmiotu zamówienia;
4. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający ma prawo w każdym czasie zwrócić się do Wykonawcy o przedłożenie dokumentacji potwierdzającej spełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na poziomie określonym w ust. 3 umowy osób wykonujących czynności wskazanych w ust. 2) pkt 1) i 2), w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia wystąpienia Zamawiającego:
  - 1) zaświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wskazanych do wykonywania czynności w ust. 1 pkt 2) umowy,
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia czynności, których dotyczy ww zaświadczenie (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków jaki został sporządzony). Kopia umowy powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko zatrudnionego, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu. Pozostałe dane tj. datę urodzenia, PESEL pracownika, adres pracownika należy zanonimizować (poprzez zakreślenie, zakrycie, usunięcie danych) w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
5. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian w obsadzie, a Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia dokumentacji, o której mowa w ust. 4) pkt 1) i 2) potwierdzającej ich zatrudnienie, w terminie 14 dni od dnia tej zmiany. W przypadku nie dopełnienia obowiązku określonego w ust. 4) i ust. 5) umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, zgodnie z warunkami określonymi niniejszej umowie.

**Wynagrodzenie:**

**§ 4**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i wynosi ..... **złotych brutto** (słownie: ..... ) łącznie z należnym podatkiem VAT.
2. Wynagrodzenie za przedmiot umowy, jako wynagrodzenie ryczałtowe, pozostaje niezmiennie przez cały okres realizacji przedmiotu umowy i obejmuje wszystkie koszty związane z jego wykonaniem. Tym samym Wykonawca ponosić będzie skutki błędów w wycieszeniu ceny, wynikających z nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę realizacji zadania.
3. Zamawiający będzie za wykonywane usługi płacił w cyklu rozliczeniowym miesięcznym, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
4. Wartość miesięcznego wynagrodzenia (abonamentu) wynosi ..... **złotych brutto** (słownie: .....).
5. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze w terminie **30 dni** od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania przez Zamawiającego polecenia przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.

**§ 5**

1. Wykonawca zobowiązuje się koordynować prace realizowane przez podwykonawców, z zastrzeżeniem, że Stroną dla Zamawiającego będzie w każdym przypadku Wykonawca.
2. W przypadku wykonania prac przez podwykonawcę Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wraz z fakturą za odebraną część nadzorowanych usług oświadczenie podwykonawcy o braku zaległości w rozliczeniach pomiędzy nim a Wykonawcą.

**Kary umowne:**

**§ 6**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
  - a) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 2 umowy w wysokości **200 zł brutto**, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - b) za każdą godzinę zwłoki w usunięciu awarii w wysokości **50 zł brutto**, a wypadku gdy usunięcie awarii przedłuży się ponad 48 godzin w wysokości **100 zł brutto** za godzinę zwłoki;
  - c) za nieprzedłożenie kopii umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi w wysokości **100 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczonej od terminu określonego w § 3 ust. 4 i ust. 5 umowy.
  - d) za odstąpienie od umowy, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości **20%** wynagrodzenia, o którym mowa w § 4

ust. 1 umowy.

2. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy kar umownych:

- a) za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości **20%** wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy
3. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia wyżej wskazanych kar umownych przez Zamawiającego.
4. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. W razie wystąpienia zwłoki w usunięciu stwierdzonych wad i wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie wad i wykonanie przedmiotu umowy z zachowaniem prawa do kary umownej.
6. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
7. W przypadku gdy suma kar umownych przekroczy **10%** wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy.

#### Zmiana warunków umowy i odstąpienie od umowy:

#### § 7

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić w formie pisemnej przy zachowaniu wymogów z art. 144 ust. 1 ustawy z dn. 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.) zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia.
2. Zmiany postanowień umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru oferty, z zastrzeżeniem, że zmiana umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obydwu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, jeżeli służyć będzie należytemu wykonaniu umowy.
3. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy. W szczególności postanowienia umowy mogą ulec zmianie w następującym zakresie oraz na następujących warunkach:
  - 1) wystąpienia zmian organizacyjnych Stron np. zmiana formy działalności gospodarczej, reprezentacji lub siedziby poszczególnych jednostek Zamawiającego, powstanie nowych (dodatkowych) jednostek Zamawiającego,
  - 2) gdy zmiany są korzystne dla Zamawiającego, w sytuacji uzasadniającej wprowadzenie takiej zmiany,
  - 3) dopuszcza się zmiany w umowie dotyczące poprawienia błędów ortograficznych i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty umowy,
  - 4) w przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w treści umowy, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony, możliwa jest zmiana postanowień umowy, przy czym wymaga to zgody obu Stron umowy,
  - 5) jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy zaistnieje konieczność dokonania uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów umowy, niepowodujących zmiany celu ani istoty umowy, dopuszcza się zmiany umowy w tym zakresie, przy czym wymaga to zgody obu Stron umowy,
  - 6) w innych sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy i mających charakter zmian nieistotnych w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy Pzp,
  - 7) zmiana Podwykonawcy za uprzednią zgodą Zamawiającego oraz pod warunkiem zgodności z postanowieniami SIWZ.
4. Przewidziane powyżej okoliczności stanowiące podstawę zmian do umowy, stanowią uprawnienie Zamawiającego nie zaś jego obowiązki.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności za zgodą obu stron, z wyłączeniem w szczególności zmiany nazw/określonych Stron, siedziby Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 140 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz art. 140 ust. 3 stanowiącego, że umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawartego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
7. Warunkiem zmiany umowy będzie udokumentowany wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, a zmiana może nastąpić w przypadku, gdy jej wprowadzenie jest konieczne dla prawidłowej realizacji zamówienia, a Strony wyrażą na to zgodę.
8. W oparciu o art. 142 ust. 5 ustawy Pzp wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 2 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ może ulec zmianie, w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług (VAT);
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r., poz. 847),
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
9. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 9, skutkujących zmianą wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, każda ze stron umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia.
10. Podstawą do dokonania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, będzie przedstawiona każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, potwierdzająca wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą poprawność dokonanej kalkulacji wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia.
11. Przed podjęciem decyzji o zwiększeniu wynagrodzenia Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia, a także oceny możliwości sfinansowania wyższego wynagrodzenia w ramach środków posiadanych w planie finansowym Zamawiającego, zatwierdzonym na dany rok.

#### § 8

Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:
  - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
  - b) zostanie złożony wniosek upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy;
  - c) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
  - d) zaniecha świadczenia usług z przyczyn od niego zależnych od Wykonawcy;
  - e) Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z warunkami umowy, lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne, w szczególności dotyczące usuwania awarii;
  - f) Wykonawca niezgodnie z Umową przerwał wykonywanie czynności powierzonych Umową z przyczyn leżących po jego stronie lub z innych nieuzasadnionych przyczyn i nie realizuje ich przez okres co najmniej 7 (siedmiu) dni roboczych,

2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli:

- a) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nie przewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy;
- b) upłynął termin 30 dni o daty wymagalności niezapłaconej faktury, przy czym za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

4. Odstąpienie dotyczy umowy w części niewykonanej.

#### **§ 9**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) oraz przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 10**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**