



WSZYSCY UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej dla Gminy Września wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych

Na podstawie przepisu art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) wniesiono prośbę o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

Pytanie 1 - Zwracamy uwagę na fakt, iż dyrektywa Unii Europejskiej - Roam Like At Home (Dzwoń jak w domu) – dotyczy planów taryfowych standardowych, tzw. oferty komercyjnej. W przypadku niniejszego postępowania i nałożonych wymogów na operatorów przez Zamawiającego, będziemy mieli do czynienia z taryfami niestandardowymi – dopasowanymi do zapisów SIWZ. Nie można zatem zastosować bezpośrednio dyrektywy unijnej, aby wszelkie bezpłatne usługi oferowane na terenie kraju dotyczyły jednocześnie połączeń realizowanych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Jednocześnie przypominamy, iż regulacja UE dotyczy wyłącznie połączeń realizowanych w roamingu (poza granicami kraju), a nie dotyczy połączeń międzynarodowych (z Polski za granicę), które operator będzie świadczył zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych. Wnosimy o dodanie do treści umowy następującego zapisu: „Połączenia po wykorzystaniu pakietu transmisji danych w roamingu, połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyrażamy zgodę na dodanie w § 1 umowy ust. 6 następującego zapisu: „Połączenia po wykorzystaniu pakietu transmisji danych w roamingu, połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.”

Pytanie 2 - Wzór umowy § 6 ust. 4 - Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania zapłaty na rachunku Wykonawcy (jest to zgodne z przepisami KC). Stąd pytanie do Zamawiającego, czy zgadza się na modyfikację zapisu zgodnie z zasadami przyjętymi przez Operatora.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, Zamawiający nie może odpowiadać za transfery finansowe systemów bankowych.

Pytanie 3 - dot. załącznika A pkt 4 - Możliwość zakupu dodatkowych aparatów w trakcie trwania umowy. Na jakich warunkach będą zamawiane dodatkowe aparaty? Proszę o doprecyzowanie czy aparaty będą zakupione wraz z aktywacją karty SIM? Na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć ilości i daty sprzedaży dodatkowego aparatu, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych aparatów - czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Proszę o doprecyzowanie iż cena za dodatkowy aparat będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla z załącznika A pkt 4, który przewidywał możliwość zakupu dodatkowych aparatów w trakcie trwania umowy.

Pytanie 4 - dot. Umowy § 1 pkt 4 - Zamawiający zastrzega zmianę abonamentu na inny z listy taryf z oferty. Mamy dwie taryfy – taryfa 1, jak rozumiemy dotyczący kart głosowych i taryfa 2, jak rozumiemy dotyczy kart internetowych. Czy Zamawiający ma na myśli możliwość zamiany w trakcie umowy karty głosowej na kartę internetową i odwrotnie?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli możliwość zamiany w trakcie umowy karty głosowej na kartę internetową i odwrotnie.

Pytanie 5 - Umowa § 6 ust. 3 płatność od doręczenia prawidłowo wystawionej F-ry VAT. Termin płatności powinien być liczony od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę, nie od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. Zwracamy się do Zamawiającego zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 7 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia?

Odpowiedź:

Zapisy umowy w § 6 ust. 3 pozostają bez zmian.

Pytanie 6 - Umowa § 8 ust. 1 prawo wypowiedzenia umowy w przypadku naruszenia warunków umownych przez wykonawcę. Prosimy o zmianę zapisów. Informujemy, że wykonawca może zaakceptować prawo Zamawiającego do wypowiedzenia umowy przed terminem na jaki została zawarta, jeżeli w wykonaniu umowy wykonawca nie dokonał inwestycji, ani nie udzielił zamawiającemu ulg lub rabatów, a przesłanki wypowiedzenia zostały ściśle wymienione i określone oraz wiążą się z okolicznościami, za które wykonawca odpowiada. Wykonawca akceptuje również prawo do wypowiedzenia umowy przed terminem na jaki została zawarta, pod warunkiem zwrotu przez Zamawiającego ulg lub rabatów udzielonych mu przez wykonawcę.

Odpowiedź:

W § 8 ust. 1 umowy wskazano przypadki kiedy taka sytuacja może zaistnieć. Zamawiający jak i Wykonawca zawierając umowę o zamówienie publiczne wyrażają wolę i chęć dobrej współpracy podczas realizacji umowy.

Pytanie 7 - § 8 ust. 3 kara umowna za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie wykonawcy. Informujemy, że Wykonawca nie akceptuje kar umownych za odstąpienie. Prosimy o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że sankcje w postaci kar umownych nie dotyczą sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynikają z działania siły wyższej np.: kataklizmy lub zniszczenia powstałe w infrastrukturze nie wynikające z zaniedbań Wykonawcy. Przez okoliczność siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec. Określona w § 8 ust. 3 umowy kara umowna za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie wykonawcy ma na celu ochronę

Zamawiającego od odstąpienia Wykonawcy od realizacji usługi, podobnie jak Wykonawca chroniony jest identycznymi karami o których mowa w ust. 2.

Pytanie 8 - § 8 ust. 4 i 5 kary umowne za brak dostarczenie aparatów telefonicznych oraz nieprzedłożenie kopii umów o pracę. Prosimy o zmianę i uzupełnienie zapisu, tak że: „łączna wysokość kar umownych (łącznie: suma kar umownych, bonifikat, innych płatności lub potrąceń) do których zobowiązana może być wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy (brutto)” oraz „kary umowne naliczane mogą być tylko w przypadku naruszenia umowy zawinionego przez wykonawcę.”

Odpowiedź:

Zamawiający w ust. 4 i ust. 5 dodaje zapis: „łączna wysokość kar umownych (łącznie: suma kar umownych, bonifikat, innych płatności lub potrąceń) do których zobowiązana może być wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy (brutto)” i „kary umowne naliczane mogą być tylko w przypadku naruszenia umowy zawinionego przez wykonawcę.”

Pytanie 9 - Wzór Umowy § 1ust. 3 pkt. 5 oraz kryterium oceny oferty

Informujemy, że Operator potrzebuje 30 dni na rozpatrzenie reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji oparte jest o Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź:

Reklamacja jest jednym z kryteriów wyboru najkorzystniejszej oferty. Zgodnie z w/w rozporządzeniem operator ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji, nie mniej jednak może zaoferować krótszy termin jej rozpatrzenia. Usługa będzie na warunkach określonych SIWZ i umową o zamówienie publiczne, która nie jest odzwierciedleniem umów przygotowywanych przez operatora. Zapisy § 6 umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 10 - Wzór umowy § 8 ust. 7 – prośba o modyfikację wskazanego rozporządzenia. Prawidłowe to Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy § 8 ust. 7 umowy w zakresie rozporządzenia „Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).”

Z up. BURMISTRZA
Tomasz Koralewski
Kierownik
Referatu Zamówień Publicznych